Federatie van Diensten voor Geestelijke Gezondheidszorg v.z.w.

Jaarverslag 2013

Krachtig veren

Residentie Servaes – 1ste verdieping
Martelaarslaan 204 B, 9000 Gent
TEL 09/233.50.99
E-MAIL **fdgg@fdgg.be** – WEBSITE **http://www.fdgg.be**

INHOUDSTAFEL

Voorwoord 3

1. De FDGG in 2012: opdrachtverklaring en opdrachten in de overeenkomst met de Vlaamse Gemeenschap 4

1.1. Opdrachtverklaring van de FDGG 4
1.2. Opdrachten in de overeenkomst met de Vlaamse Gemeenschap 4

2. Ten dienste van: de werking van de FDGG in 2013 per opdracht 4

2.1. Operationalisering nieuwe regelgeving en implementatie nieuwe beleidsontwikkelingen 4
2.2. Vertegenwoordiging aangesloten CGG bij overleg met overheid en (inter)sectoraal overleg 15
2.3. Ondersteuning CGG-management bij overeenkomsten met overheid en afspraken met GGZ-partners 23
2.4. Begeleiding en ondersteuning CGG bij vormingsbeleid voor bestuurders en personeel 24
2.5. Begeleiden van de registratie in de CGG 25
2.6. Bijdragen tot informatieverspreiding over organisatie en werking CGG 27

3. De blik naar binnen 27

3.1. FDGG-intern 27
3.2. Binnen(ste)buiten: contextfactoren 28

4. Organigram FDGG in zijn federatieve werking in 2013 28

4.1. Algemene Vergadering / Leden FDGG 29
4.2. Raad van Bestuur en Dagelijks Bestuur 29
4.3. Personeel 30

BIJLAGEN 31

Voorwoord

Wanneer ik dit voorwoord neerschrijf – aan de keukentafel thuis – en naar buiten kijk, zie ik een hemel die veel weg heeft van de avondschemering zoals te zien op de foto op de voorzijde van dit jaarverslag. Alsof het geen toeval kan zijn. En misschien ís het ook geen toeval. Ik bedoel dit niet in de betekenis dat de natuur zich zou aanpassen naar datgene waarmee ik bezig ben of – sterker nog – ik de natuur zou kunnen sturen vanuit mijn activiteiten. Ik bedoel dat mijn contemplatieve ingesteldheid, die het schrijven en vooral afronden van een jaarverslag bij mij telkens teweeg lijkt te brengen, mij mogelijk net iets meer open doet staan voor wat ik zie, hoor, ruik, voel, …

Een gunstig effect, toch? Alleszins een pak gunstiger, dunkt me, dan het absurdistische gevoel dat me kan bekruipen als ik bedenk dat sommigen het schrijven van een jaarverslag zouden vergelijken met dat toneelstuk van, ik dacht, Samuel Beckett. De titel van het toneelstuk ontgaat me nu maar de essentie is dat mensen de eerste helft van hun leven filmen en de tweede helft van hun leven kijken naar wat ze in de eerste helft hebben opgenomen. Dan vind ik een beschouwende ingesteldheid een gunstig effect.

En deze toestand van contemplatie doet gedachten rond veerkracht opborrelen. Dat onze medewerkers en bestuurders van de FDGG in 2013 blijk hebben gegeven van veerkracht. Dat onze organisatie een zekere veerkracht heeft. Een organisatie is dan ook geen anonieme, ongrijpbare, wezenloze entiteit. Het wezen, ook letterlijk in de zin van het gelaat, van een organisatie zijn net de mensen. Laat ons – wanneer we elkaar ontmoeten, ook vanuit verschillende rollen, posities, belangen, … in professionele sfeer – dat menselijke een meer wezenlijke plaats geven. We vormen elkaars veerkracht. De veerkracht ligt in de verbindingen die we maken, niet in de loutere polarisatie. Veerkracht gaat over verschillen overbruggen, zonder ze van tafel te vegen. Dit doet me, willens nillens, denken aan de verkiezingen die er binnen een kleine vier weken aankomen en de verkiezingsdebatten en -shows in de komende periode. Ik kijk uit naar een beleid dat uitdrukkelijk en op verbindende wijze kiest voor de mensen wiens psychische veerkracht meer of minder langdurig, meer of minder ernstig een ‘knak’ krijgt. Laten we, als dat ons gezamenlijk doel is, ook in professionele context voldoende zorgzaam met elkaar omspringen. Want hoe vreemd zou het zijn om in sectoren waarin we zorg nastreven voor anderen, dat naar elkaar niet voldoende te honoreren?

Maar ik ga daar hier nu thuis mee beginnen. Mijn vrouw een stevige knuffel en dikke zoen geven omdat haar zorg voor mij er de voorbije dagen in heeft bestaan om me opgeslorpt te laten zijn door dit jaarverslag. En morgenvroeg hetzelfde naar mijn kinderen want ook zij hebben zorg gedragen voor mij. Als mijn vrouw en kinderen er niet zouden zijn, zou ik kwetsbaarder zijn. Als mijn collega’s en onze bestuurders er niet zouden zijn op de manieren zoals ze er zijn, zou ik minder veerkrachtig zijn. Een welgemeende dank u!

Jan De Clercq – directeur
Gent, april 2014

1. De FDGG in 2013: opdrachtverklaring en opdrachten in de overeenkomst met de Vlaamse Gemeenschap

1.1. Opdrachtverklaring van de FDGG

De opdrachtverklaring van de FDGG stelt dat de organisatie – door het inzetten van inhoudelijke en procesmatige kennis, ervaring, informatie en middelen – gericht is op zowel verbetering van de kwaliteit van de werking van de aangesloten leden als op beleidsbeïnvloeding met betrekking tot de uitbouw van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en de sector van de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG).

De finale opdracht hierbij is om de meest optimale omstandigheden na te streven waarbinnen de CGG hun sociale en ethische verantwoordelijkheid ten volle kunnen waarmaken teneinde een kwalitatieve, toegankelijke en emancipatorische dienstverlening te ontwikkelen naar de gebruikers en de samenleving. Van daaruit wil de FDGG meewerken aan de bundeling en versterking van alle pluralistische krachten in Vlaanderen en Brussel.

Hierbij vertrekt de FDGG van een responsabiliserende opstelling van zijn leden ten aanzien van de GGZ. Zij hebben een ruimere verantwoordelijkheid dan uitsluitend het uitvoeren van subsidieregels. Zij nemen mee verantwoordelijkheid in budgetbeheersing, doelgroepenbepaling, CAO's, inspraakregelingen, zorgontwikkeling en -vernieuwing en dies meer. Alleen vanuit een aangetoonde responsabilisering kunnen de 'vrije' initiatiefnemers hun aanspraak op een participatief beheer verantwoorden en hun vragen naar deregulering en minder bevoogdende regelgeving en financiering sterk maken.

1.2. Opdrachten in de overeenkomst met de Vlaamse Gemeenschap

In de binnen het GGZ-decreet van 18 mei 1999 kaderende overeenkomst (d.d. 23/04/2013) tussen de Vlaamse Gemeenschap en de FDGG, waarin voorlegging van onderhavig werkingsverslag past, staan volgende opdrachten beschreven:

- bijdragen tot de operationalisering van de nieuwe regelgeving voor de CGG en tot de ontwikkeling en implementatie van nieuwe beleidsontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg;
- vertegenwoordiging van de aangesloten CGG bij overleg met de overheid alsook bij sectoraal en intersectoraal overleg over het te voeren beleid inzake geestelijke gezondheidszorg;
- ondersteuning van het CGG-management, onder meer bij het sluiten van overeenkomsten met de overheid en het maken van afspraken met partners in de geestelijke gezondheidszorg;
- begeleiding en ondersteuning van de CGG bij het voeren van een vormingsbeleid voor bestuurders en personeel, en indien nodig voorzien in de specifieke vorming wanneer die niet door bestaande vormingsinstellingen geboden wordt;
- begeleiden van de registratie in de CGG;
- bijdragen tot de informatieverspreiding over de organisatie en de werking van de CGG.

2. Ten dienste van: de werking van de FDGG in 2013 per opdracht

Een werkingsaspect kan meerdere 'functies' vervullen m.a.w. kan ressorteren onder verschillende opdrachten. Om herhaling te vermijden, wordt elk werkingsaspect normaliter slechts eenmaal vermeld met name onder de opdracht waar het ons inziens meest thuishoort, behoudens mogelijke uitzonderingen.

2.1. Operationalisering nieuwe regelgeving en implementatie nieuwe beleidsontwikkelingen

Binnen deze opdracht kan men **twee 'deelcategorieën'** onderscheiden:

- de werkingsaspecten die zich situeren **in het kader van de zogeheten inhoudelijke convenant voor de periode 2012-2014** d.i. de overeenkomst tussen de Vlaamse Gemeenschap en het Samenwerkingsverband FDGG - Zorgnet Vlaanderen inzake de coördinatie van suïcidepreventie, kinderen en jongeren (actuele inhoudelijke topics voor CGG-medewerkers), VDIP, buddywerking en forensische zorg;
- de werkingsaspecten die zich **buiten deze inhoudelijke convenant** situeren.

2.1.1. In het kader van de inhoudelijke convenant

De (verdere) begeleiding en ondersteuning van de zich binnen de inhoudelijke convenant voor de periode 2012-2014 situerende thema's – *Suïcidepreventiewerking van de CGG*, *Kinderen en Jongeren (actuele inhoudelijke topics voor CGG-medewerkers)*, *Vroege Detectie en Interventie bij Psychiatrische (Psychotische) Stoornissen (VDIP)*, *Buddywerking Vlaanderen* en *Forensische zorg door de CGG* – nemen een belangrijke plaats binnen de FDGG. Deze thema's zijn in gezamenlijk beheer met Zorgnet Vlaanderen opgezet en worden door de beide koepels opgevolgd, zij het dat telkens één van beide koepels als voornaamste 'aansturende ondersteuner' fungeert.

In die zin neemt de FDGG de thema's *Suïcidepreventiewerking van de CGG* en *Buddywerking Vlaanderen* op. Voor *VDIP* zijn beide koepels samen 'trekker'. En voor *Forensische zorg door de CGG* en *Kinderen en Jongeren (actuele inhoudelijke topics voor CGG-medewerkers*) tenslotte is Zorgnet Vlaanderen de 'trekkende' koepel.

Voor een uitvoerige rapportage aangaande deze vijf topics uit de inhoudelijke convenant verwijzen we in eerste instantie naar de betreffende separate verslaggeving, die eveneens rond de tijd van dit FDGG-jaarverslag wordt bezorgd. Hieronder volgt een zeer summiere synthese.

2.1.1.1. Suïcidepreventiewerking van de CGG

Het beleidsplan 2012-2014 van de suïcidepreventiewerking van de CGG (CGG-SP) schuift drie strategische doelen naar voor:

1. *Ingebouwde preventie en het optimaliseren van de hulpverlening* wat drie specifieke onderdelen omvat: het optimaliseren van de hulpverlening, de specifieke populatie van nabestaanden alsook die van suïcidepogers;
2. *Deskundigheidsbevordering van intermediairs* waarbij de CGG-SP-werking zich richt naar professionelen die beroepshalve in contact komen met suïcidale personen en/of hun omgeving. Hieronder valt vorming en bijscholing aan intermediairs en netwerken, e-learning, suïcidepreventie en geestelijk gezondheidsbeleid op school. De doelgroepen zijn en worden uitgebreid met doelgroepen omschreven in het Vlaams Actieplan Suïcidepreventie 2012-2020, ook wel het tweede Vlaams Actieplan Suïcidepreventie (VAS II) genoemd;
3. *Afstemming met andere actoren/opdrachthouders* waaronder de samenwerkingsovereenkomsten met Werkgroep Verder (WG V), Zorg voor Suïcidepogers (ZvS) en de loco-regionale opdrachten vallen. In 2013 werd een beginnende samenwerking aangegaan met het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP). Deze samenwerking zal in 2014 verder worden uitgetekend.

Het beleid rond de CGG-SP-werking wordt vormgegeven door de Stuurgroep CGG-SP en verder vertaald in samenwerking tussen de ondersteuningsfunctie en suïcidepreventiewerkers (ook onderling) via het overleg van de provinciaal coördinatoren CGG-SP en via een aantal werkgroepen.

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

- Deskundigheidsbevordering van intermediairs is de *core business* van de CGG-SP. In totaal werden 4319 deelnemers bereikt (coaching en consult inbegrepen). Het grootste percentage van deze deelnemers waren hulpverleners (80,5 % of 3475 deelnemers). We bereikten 197 huisartsen (4,6%), 463 medewerkers uit de sector van de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) (10,7%), 85 medewerkers uit mobiele teams van 107-netwerken (1,9%) en 99 deelnemers uit de politionele sector (2,3%);
- De organisatie van vier coachingsdagen (17/1, 28/3, 26/9, 14/11) waar volgende thema's aan bod kwamen: juridische positie na overlijden van een cliënt, VDIP, vorming geven, zorg voor nabestaanden (zie WG V), ZvS, het Instrument voor Psychosociale Evaluatie en Opvang (voor kinderen en jongeren) ((K-)IPEO), de voor jonge suïcidepogers ontwikkelde IT-applicatie;

- De loco-regionale uitvoering van VAS II: de Loco-regionale Gezondheidsoverleggen en -organisaties (LOGO), de CGG-SP en andere regionale partners werk(t)en samen om VAS II lokaal te implementeren. Deze loco-regionale implementatie werd in 2012 en opnieuw in 2013 bekrachtigd middels een Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) waarbij de coördinatie van de werking bij de CGG-SP kwam te liggen. Minstens tweemaal per jaar is er overleg tussen de LOGO en de SG CGG-SP ter ondersteuning en afstemming van de loco-regionale werkingen;
- Start van de samenwerking met de partnerorganisatie VLESP;
- Actieve bijdrage van de preventiewerkers aan de 12de Dag van de Nabestaanden op zaterdag 30/11/2013;
- De websites www.suicidepreventievlaanderen.be en www.vlasp.be werden geüpdatet en op elkaar afgestemd;
- De tarifering van het vormings- en coachingsaanbod werd op punt gesteld;
- De Werkgroep Bedrijven voerde verkennende gesprekken rond het werken met bedrijven en organiseerde reeds een aantal vormingen voor de medewerkers van vzw Tussenstap en Efrem;
- Op de workshopdag van de CGG-SP d.d. 22/10/2013 werden interessante workshops en plenaire sessies georganiseerd. De 200 deelnemers van de workshopdag waren over het algemeen zeer tevreden;
- Opstelling document omtrent meerwaarde loco-regionale (samen)werking + voorbereiding BVR 2014 loco-regionale uitvoering VAS II;
- Met de nieuwe doelgroep Boeren Op Een Kruispunt (BOEK) werden verkennende gesprekken georganiseerd en er wordt provinciaal samengewerkt om per regio het 'handelingsplan suïcidepreventie' aan te passen;
- Het draaiboek 'suïcidepreventie in scholen' werd herwerkt en geüpdatet;
- In elke provincie zijn gesprekken opgestart met mogelijke partners inzake crisisinterventie;
- Medewerking aan het cahier *Suïcide en suïcidepreventie bij ouderen* (uitgegeven bij Kluwer).

Vlaamse Werkgroep Suïcidepreventie in 2013: 21/1, 18/3, 27/5, 8/7, 23/9, 18/11
Overleg met Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG) – Afdeling Preventie, Eerste Lijn & Thuiszorg (PET) en Kabinet in 2013: 2/7, 12/12
Ginger-demonstratie voor medewerkers VAZG-PET: 29/1
Infonamiddag omtrent oproep i.h.k.v. realisatie partnerorganisatie: 21/3
Partneroverleg VLESP: 9/12
Vergaderingen stuurgroep CGG-SP in 2013: 22/1, 5/3, 28/5, 24/9, 5/11
Vergaderingen Provinciaal Coördinatorenoverleg CGG-SP in 2013: 15/1, 11/3, 29/4, 3/6, 26/8, 7/10, 18/11
Vergaderingen Werkgroep Website in 2013: 8/1,15/3, 3/5, 24/6
Vergaderingen Werkgroep Organisatie in 2013: 4/3, 23/4, 5/6, 4/9, 9/10, 13/11, 11/12
Vergaderingen Werkgroep Literatuur in 2013: 28/2, 6/5, 9/9, 4/11
Vergaderingen Werkgroep Netwerken in 2013: 28/2, 30/5, 12/9, 12/12
Vergaderingen Werkgroep Nabestaanden in 2013: 7/2, 18/4, 20/6, 3/10, 5/12
Vergaderingen Werkgroep Bedrijven in 2013: 10/1, 11/3, 30/5, 12/9, 25/11
Vergaderingen Werkgroep Ingebedde Preventie in 2013: 10/1, 13/6
Overleg met Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ): 1/2
Overleg tussen LOGO en SG CGG-SP: 29/1, 22/4, 10/12
Overleg met Preventiecoaches (Mohsen Zagheden): 5/2
Overleg omtrent doelgroep bedrijven: 25/3, 13/5
Vergadering Euregenas: 18/4
Overleg vzw Tussenstap: 29/3
Overleg VAD: 7/3

Website: http://www.suicidepreventievlaanderen.be

2.1.1.2. Buddywerking Vlaanderen

Nadat het voormalige Buddyproject Vlaanderen vanaf 1/122011 structureel werd verankerd – wat inhield dat er met de buddywerkingen een volledige afdekking van Vlaanderen en Brussel kwam (via 12 CGG met een buddywerking in

elk van de 13 CGG-werkgebieden) én dit onder de gezamenlijke naam *Buddywerking Vlaanderen* – werd ook de coördinatie van Buddywerking Vlaanderen opgenomen in de inhoudelijke convenant.

Beheerstructuren Buddywerking Vlaanderen:

- Algemene Vergadering (AV) Buddywerking Vlaanderen (jaarlijks of ad hoc indien nodig): voorzitter, beleidsverantwoordelijken 'buddy-CGG', FDGG en Zorgnet Vlaanderen, coördinator Buddywerking Vlaanderen;
- Ondersteunend werkoverleg voor coördinator Buddywerking Vlaanderen (maandelijks): voorzitter, (adjunct-) directeur FDGG, coördinator Buddywerking Vlaanderen;
- Werkgroep Buddywerking Vlaanderen (tweemaandelijks): coördinator Buddywerking Vlaanderen, regionale medewerkers van de 'buddy-CGG', voorzitter (indien aangewezen);
- Ad hoc werkgroepen en bijeenkomsten:
  - ad hoc bijeenkomsten tevredenheidsbevraging: coördinator Buddywerking Vlaanderen, voorzitter, (adjunct-)directeur FDGG, studente en vervolgstudente Bachelor Toegepaste Psychologie (BaTP) (in functie van een tevredenheidsbevraging bij (wachtende) deelnemers en vrijwilligers van de 13 regionale buddywerkingen;
  - ad hoc Werkgroep Buddydag: coördinator Buddywerking Vlaanderen, drie regionale buddymedewerkers (in functie van de voorbereiding van een Buddydag op 11/10/2014).

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

Conform het inhoudelijk addendum bij de inhoudelijke convenant, kan men de acties voor de ondersteuning van Buddywerking Vlaanderen als volgt samenvatten:

- Ondersteunen van de regionale medewerkers:
  - organiseren van uitwisseling en verbinding tussen de regionale medewerkers (o.a. werkgroepbijeenkomsten);
  - rekening houden met de diverse snelheden en samenwerkingsverbanden binnen de 13 buddywerkingen en deze mede opvolgen, ondersteunen en evalueren (kennismakingsgesprekken nieuwe buddymedewerkers, opvolgingsgesprekken bestaande werkingen);
  - opmaak van een standaardsjabloon in functie van het voortgangsrapport 2012 voor de buddy-CGG;
  - ondersteuning bij de verspreiding folders op Vlaams niveau;
  - materiaalontwikkeling ter ondersteuning van de betrokken buddy's (noodnummerkaart);
  - opstart ad hoc werkgroep ter voorbereiding van de Buddydag op 11/10/2014;
  - organiseren van een vorming vrijwilligersbeleid voor de betrokken buddymedewerkers;
  - ondersteunen van de regionale medewerkers in het bereiken van hun doelstellingen, omschreven in de omzendbrief. Concreet werd vanuit de coördinatiefunctie nogal wat geïnvesteerd in de voorbereiding van de tevredendheidsbevraging en in het proces van komen tot oplevering van een werkinstrument);
  - onderzoek naar verbreding en verdieping van Buddywerking Vlaanderen op vlak van methodieken en doelgroepen en op vlak van omkadering, samenwerkingsmogelijkheden (afspraken worden gemaakt voor een werkbezoek door de Nederlandse vriendendiensten en Mezzo in Vlaanderen in 2014);
  - organiseren van een teambuildingsactiviteit voor de betrokken buddymedewerkers op 28/5;
- Creëren, behouden en bewaken van uniformiteit over de regionale werkingen:
  - ontwikkelen van folders voor deelnemers;
  - koppelen van de webpagina per regionale buddywerking aan de startpagina van de website van Buddywerking Vlaanderen;
  - ontwikkelen van een visie en bepaling van de 'kern' en de grenzen van de 'bandbreedte';
- Vertegenwoordiging en profilering van Buddywerking Vlaanderen op Vlaams niveau:
  - contacten leggen en onderhouden met diverse organisaties ter kennismaking, uitwisseling en eventuele samenwerking (Bond Zonder Naam – Campagne Erbij, Vlaams Centrum Schuldenlast, Vlaamse Liga tegen Kanker, reflectiedag Gezins- en Relationeel Werk (GRW) binnen het Algemeen Welzijnswerk 30/5, Eigen Kracht Conferenties (EKC) 15/4);
  - publicatie en reportage in de Vlaamse media en vakbladen (artikel in De Standaard, Het Nieuwsblad, Libelle, Femma, Psychologies, ledenmagazine Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen en interview Radio 1, Radio 2, Café Corsari, Libelle TV);

- deelname aan fora, evenementen enz. (Reflectiedag CAW, Ronde Tafel Duomethodieken, Hersteldag);
- beheer van website en sociale media (www.buddywerking.be, Facebook, Twitter);
- ontwikkelen en lanceren van een peter- en meterschap (persconferentie 10/10);

- Verbinding behouden met de diverse beheerstructuren en de diversiteit van taken daarbinnen opnemen:
  - organiseren en voorzitten van de werkgroepbijeenkomsten met regionale buddywerkingen,
  - organiseren van ondersteunend overleg voor de coördinatie Buddywerking Vlaanderen,
  - organiseren en ondersteunen van de AV Buddywerking Vlaanderen,
  - bijdragen aan en investeren in de inbedding binnen FDGG (team- en stafvergaderingen, externe vertegenwoordiging zoals Adviesgroep *Oog voor elkaar, ook met elkaar* op 4/7)

Vergaderingen AV Buddywerking Vlaanderen in 2013: 17/12
Vergaderingen Werkgroep Buddywerking Vlaanderen in 2013: 29/1, 26/3, 28/5, 11/6, 17/9, 26/11
Vergaderingen ondersteunend werkoverleg in 2013: 28/1, 26/2, 25/3, 29/4, 27/5, 24/6, 26/8, 1/7, 16/9, 21/10, 25/11, 16/12
Vergaderingen ad hoc Werkgroep Buddydag in 2013: 13/5, 18/6
Ad hoc bijeenkomsten tevredenheidsbevraging in 2013: 29/1, 19/3, 23/4, 6/5, 1/7, 7/10, 28/11

Website: http://www.buddywerking.be

2.1.1.3. Vroege Detectie en Interventie bij Psychiatrische (Psychotische) Stoornissen

In VAS II is het inzetten op specifieke risicogroepen één van de vijf strategieën. In dat kader financiert de Vlaamse overheid bij acht CGG het project omtrent Vroege Detectie en Interventie bij Psychiatrische (Psychotische) Stoornissen (VDIP).

In lijn met de in 2012 vanuit de Vlaamse overheid gewenste verbreding naar andere pathologiedoelgroepen, hadden de CGG in 2013 onder meer de opdracht om een literatuuronderzoek uit te voeren naar de toepasbaarheid van de VDIP-methodiek voor vier bijkomende pathologiegroepen (stemmingsstoornissen, borderline persoonlijkheids-stoornis, middelenmisbruik, eetstoornissen). Met stevige ondersteuning vanuit de koepels, gingen vier werkgroepen aan slag, waarbij de ruime CGG-praktijkexpertise telkens gecombineerd werd met de inbreng van externe deskundigen. Elke werkgroep vertrok vanuit eenzelfde vraagstelling, zijnde:
- hoe vroeg is detectie en interventie mogelijk bij de pathologiegroep?
- hoe brengen we de meest efficiënte toeleiding naar gepaste behandelzorg in kaart?
- wat is de correlatie tussen de ontwikkeling van de pathologie en het suïciderisico?
- zijn symptomen / eerste tekenen voor de pathologiegroep in de literatuur omschreven en op een toegankelijke manier te herkennen?
- bestaan er screeningsinstrumenten, in functie van een eerste brede differentiaaldiagnose, die eenvoudig hanteerbaar zijn en laagdrempelig voor de eerste lijn, familie en omgeving en is daarbij een goed zicht op validiteit, betrouwbaarheid, percentage vals-positieven en vals-negatieven?
- is er een stabiele methodiek in de literatuur beschreven en onderbouwd die:
  - o de pathologie kan vermijden of minder ingrijpend maken?
  - o het psychisch lijden kan verminderen?
  - o de frequentie van optreden kan verlagen?
  - o de protectieve elementen ten aanzien van suïcide kan versterken?
  - o geen negatieve effecten inhoudt voor de vals-positieven?

Dit proces resulteerde in een syntheserapport. Gezien de weinig specifieke vroegdetectie van eetstoornissen enerzijds en anderzijds het reeds ontwikkel(en)de aanbod inzake middelenmisbruik via de (T)AD-werking, wordt besloten om aan VAZG-PET en Kabinet voor te stellen om in 2014 enkel verder in te zetten rond de bijkomende pathologiegroepen van de stemmingsstoornissen en borderline persoonlijkheidsstoornis en dit door de acht CGG met een specifieke VDIP-opdracht.

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

- Vergaderingen van de vier werkgroepen in verband met de toepasbaarheid van de VDIP-methodiek voor andere pathologiedoelgroepen;
- Syntheserapport VDIP;
- Organisatie van een reflectieforum voor VDIP-directies en -coördinatoren;
- Organisatie van een intervisiedag (10/12) voor de VDIP-medewerkers met als onderwerp *Bemoeizorg en diagnostiek bij de brede pathologiegroep van ernstig psychiatrische aandoeningen*;
- Opstellen van een vormingsplan voor de VDIP-medewerkers;
- Overleg in verband met de VDIP-website;
- Voorbereiding BVR 2014.

Overleg met PET/VAZG en Kabinet in 2013: 7/1, 22/4, 2/7, 16/12
Vergaderingen Directieoverleg VDIP-projecthouders in 2013: 6/3, 22/4, 5/6, 13/11
Vergaderingen Coördinatorenoverleg in 2013: 14/1, 14/3, 23/4, 25/6, 30/9, 17/12
Vergadering Werkgroep Eetstoornissen: 4/4, 13/5, 13/6, 5/9
VDIP-reflectieforum: 25/9
Overleg ter afstemming tussen Zorgnet Vlaanderen en FDGG: 14/2, 17/7, 18/9 (voorbereidend overleg VDIP-reflectieforum)
VDIP-intervisiedag: 10/12

Website: http://www.vdip.be

2.1.1.4. Forensische zorg door de CGG

De algemene doelstelling van de Werkgroep Forensische zorg door de CGG is het ondersteunen van de CGG-acties in verband met forensische zorgverlening zoals omschreven in het beleids- en actieplan.

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

- Realisatie van een functiekaart: *Aanbod CGG voor personen met een justitieel statuut of grensoverschrijdend gedrag*, waarin het aanbod van de forensische werking door de CGG wordt voorgesteld. Bedoeling hiervan is een betere profilering naar gebruikers en verwijzers;
- Realisatie van een sectorrapport *forensische zorg CGG;*
- Opstart van de uitwerking van een brochure *CGG-hulpverlening aan forensische patiënten*;
- Gerichte verkenning omtrent uitkomstenmanagement voor forensisch doelpubliek;
- Opvolging van de nieuwe interneringswet;
- Opstart geëxpliciteerde visieontwikkeling omtrent rol bij behandeling én advisering;
- Meewerken aan strategisch plan 2013-2015 van de Vlaamse Gemeenschap voor de Hulp- en Dienstverlening aan gedetineerden (zoals omschreven in het ontwerp van decreet betreffende de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden) (vb. Werkgroep Vorming);
- Meewerken aan het samenwerkingsakkoord tussen de Vlaamse Gemeenschap en de Federale Staat inzake de begeleiding en behandeling van daders seksueel misbruik;
- Meewerken aan de Projecten Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen (FOD Justitie).

Vergaderingen Werkgroep Forensische Zorg in 2013: 25/2, 19/4, 17/6, 11/10, 2/12
Toelichting omtrent werkzaamheden Werkgroep Forensische Zorg aan de 20 CGG-directies: 17/6

2.1.1.5. Kinderen en jongeren (actuele inhoudelijke topics voor CGG-medewerkers)

Deze werking – intussen *KRI²* genoemd, wat staat voor *Kind, Recht en Innovatief Instrumentarium* – heeft als doelen het opvolgen van nieuwe ontwikkelingen in de ambulante GGZ-zorgverlening voor kinderen en jongeren, het werken omtrent handvatten voor gezamenlijke zorgverlening in individuele zorgtrajecten door meerdere zorgdomeinen, het verstrekken van ondersteuning naar de sector aangaande 'instrumentarium', het opvolgen van recente evoluties

rond grensoverschrijdend gedrag alsook het stimuleren van verdere ontwikkeling van de rechten van minderjarigen binnen het kader van behandeling in een CGG-samenwerking in 'politionele en gerechtelijke context'.

Overleg 'Dagelijks Bestuur' KRI² in 2013: 7/6, 17/7, 30/9

'Dagelijks Bestuur' KRI² = Gorik Kaesemans (Zorgnet Vlaanderen), Paquita Giët (FDGG), Michèle Pecqueux (voorzitter Werkgroep Alles Kids binnen Zorgnet Vlaanderen), Annelies Minne (voorzitter FDGG-werkgroep Kind & Jongere), Jan De Clercq (FDGG)

Voorbereiding vorming raamwerk en integraal beleid seksualiteit en lichamelijke integriteit minderjarigen (Erika Frans (Sensoa), Gorik Kaesemans, Annelies Minne, Paquita Giët): 11/9

Vorming raamwerken integraal beleid seksualiteit en lichamelijke integriteit minderjarigen: 26/11

Tweedaagse verdiepende vorming omtrent Functional Emotional Assessment Scale (FEAS): 24-25/10

Tweedaagse verdiepende vorming omtrent Choice And Partnership Approach (CAPA): 12-13/12

Geplande en voorbereide doch niet plaatsgegrepen vorming (wegens onvoldoende inschrijvingen) rond Decreet Rechtspositie Minderjarigen (DRM): 11/3

2.1.2. Buiten de inhoudelijke convenant

Vanuit de FDGG wordt heel wat sectorale ondersteuning geleverd op thema's die niet ressorteren onder één van de vijf hoger besproken convenantthema's.

Deze ondersteuning buiten de inhoudelijke convenant kan verlopen via **structurele werkgroepen/werkingen**, **ad hoc werkgroepen** en tot slot via **inzet buiten werkgroepen**.

2.1.2.1. Via structurele werkgroepen/werkingen

A. Werkgroep Kind en Jongere

De FDGG-werkgroep Kind en Jongere biedt een platform om visie- en beleidsontwikkelingen op het vlak van jeugdbeleid in de geestelijke gezondheidszorg op te volgen.

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

- Integrale Jeugdhulp (IJH):
  - participatie aan de Adviesraad IJH door de voorzitter van de werkgroep (of een ander lid van de werkgroep i.c. als plaatsvervanger);
  - opvolging IJH-aspecten zoals decreet en BVR, (type)modulering, MDT, opstart van de intersectorale toegangspoort op 16/9 in de voorstartregio Oost-Vlaanderen, …;
  - voorbereiding van een vorming voor doelgroepcoördinatoren en een selectie van medewerkers van CGG-kinderen- en jongerenteams (van leden-CGG) omtrent IJH-decreet en vernieuwd jeugdhulplandschap;
- Ontwikkelen van een feedbackdocument met betrekking tot het Actieplan Jeugdhulp (vervolg op de Staten-Generaal Jeugdhulp);
- Opvolging ontwikkelingen GGZ-netwerken Kinderen en Jongeren (Artikel 11);
- Opvolging overleg koepels met kinder- en jeugdpsychiaters werkzaam in de CGG;
- Opvolging van de ontwikkelingen in het domein van infants;
- Opvolging van de ontwikkelingen in het Quality Indicators Project (QIP) GGZ – ontwikkelingsgroep omtrent gedragsstoornissen bij kinderen en jongeren;
- Opvolging van de KRI²-werkzaamheden;
- Uitwisseling rond de aanpak van crisisaanmeldingen in de CGG-kinderen- en jongerenteams;
- Medewerking aan een webfilmpje rond de werking van een CGG op de website van AWEL (kinderen- en jongerentelefoon);
- Signaleren van de problematiek rond therapie tijdens de schooluren.

Vergaderingen Werkgroep Kind & Jongere in 2013: 14/1, 25/3, 3/6, 9/9, 18/11

B. Werkgroep Kwaliteit

Het belangrijkste platform in het kader van de kwaliteitsondersteuning van de leden is uiteraard de Werkgroep Kwaliteit , die is samengesteld uit de kwaliteitscoördinatoren van de leden-CGG.

Enkele belangrijke werkingsaspecten in 2013:

- Uitkomstenmanagement: de in de schoot van de Werkgroep Kwaliteit in het leven geroepen **ad hoc** Werkgroep Uitkomstenmanagement (cf. infra 2.1.2.2.A) produceerde, doorheen het onderling leren van elkaar, een visietekst rond uitkomstenmanagement en systematische cliëntenfeedback in de CGG. Daarnaast en op basis daarvan werd op 27/11/2013 een werknamiddag rond dit thema georganiseerd met de directies en kwaliteitscoördinatoren van de bij FDGG aangesloten CGG;
- Eindrapport tweede auditcyclus 2008-2012: wat betreft dit thema werd in contacten met het VAZG duidelijk dat bij de volgende cyclus met name op volgende thema's gefocust zal worden:
  - instroom- doorstroom,
  - samenwerking met andere partners (rond artikel 107),
  - multidisciplinariteit.

  Thema's die uit het rapport naar voor kwamen als interessant voor de Werkgroep Kwaliteit:
  - zelfevaluatie van en door de CGG,
  - werken met (Trimbos)richtlijnen,
  - uitkomstenmanagement,
  - tevredenheidsmeting bij cliënten en verwijzers,
  - tevredenheidsmeting bij medewerkers,
  - kwaliteit van de zorg (derde niveau van kwaliteitsbeleid in Rapport Auditcyclus);
- Het QIP GGZ bleef ook doorheen 2013 een belangrijk op te volgen thema binnen de Werkgroep Kwaliteit. Steeds werd in de werkgroep een stand van zaken gegeven aangaande de werkzaamheden van de ontwikkelingsgroepen en waar nodig werd een beroep gedaan op de werkgroep (die vanuit de RvB daartoe werd gemandateerd) om feedback te geven op de voorstellen die voortkwamen uit de ontwikkelingsgroepen;
- Binnen de werkgroep wordt ook stelselmatig feedback gegeven over bijgewoonde studiedagen;
- Tijdens de werkgroepvergaderingen kwaliteit worden regelmatig *good practices* uitgewisseld en wordt een beroep op elkaar gedaan om, waar nodig, elkaar te ondersteunen rond bepaalde thema's;
- tevredenheidmetingen bij cliënten en verwijzers: als thema dat aanleunt bij uitkomstenmanagement, zal dit diepgaander worden opgenomen in 2014 o.a. in het onder de loep nemen welke verschillen tussen CGG op dit vlak bestaan
- Werken met richtlijnen en bewaken van kwalitatieve zorg: ieder CGG is bezig omtrent het werken met richtlijnen. Zo is er een aantal CGG waar werkgroepen dienaangaande zijn gevormd. Iedereen is immers zoekende naar een passende manier om met richtlijnen om te gaan. Deze zoektocht leidt tot interessante uitwisseling en kruisbestuiving tussen verschillende teams en settings.

<u>Vergaderingen Werkgroep Kwaliteit in 2013:</u> 30/1, 20/3, 22/5, 25/9, 27/11

C. Werking Cultuursensitieve Zorg CAW-CGG

2013 was het vijfde werkingsjaar van de werking Cultuursensitieve Zorg (CSZ) CAW-CGG. De FDGG ondersteunt – in samenwerking met het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk, het Kruispunt Migratie-Integratie en Zorgnet Vlaanderen – de werking omtrent CSZ binnen CAW en CGG in Vlaanderen. In drie regio's werd sinds 2009 een netwerkcoördinator aangesteld die sectoroverschrijdend netwerkt: CGG Andante (regio Antwerpen), CGG Brussel (regio Brussel) en CGG Eclips (regio groot Gent). Deze coördinatorengroep werd nog uitgebreid met twee extra coördinatoren voor de regio Brussel en één extra coördinator voor Oost-Vlaanderen.

De deskundigheid van de hulpverleners binnen de CAW en CGG werd bevorderd door het bieden van vorming en het ondersteunen van intervisiegroepen in de drie regio's. In 2013 vonden in Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Brussel CSZ-introductiedagen plaats. Er werd werk gemaakt van een Vlaamse versie van de brochure *Informatie voor*

vluchtelingen met psychische klachten zoals langdurige stressklachten, depressie en post traumatische stresstoornis die kan worden ingezet in hulp- en dienstverlenende organisaties over heel Vlaanderen. Deze brochure zal van de band rollen in 2014. Er werd een eerste aanzet gegeven voor de uitwerking van een zogeheten *Inspiratienota CSZ*.

Andere werkingsaspecten in 2013:

- Organiseren, coördineren of opvolgen van ontwikkelingen rond Mind Spring en Pigmentzorg door de coördinatoren CSZ CAW-CGG;
- Afstemming met de medewerkers van het project Cultuurgevoelige Jeugdhulp en deelname aan de adviesgroep Cultuurgevoelige Jeugdhulp door stafmedewerker en/of voorzitter van de werking CSZ CAW-CGG;
- In Oost-Vlaanderen de organisatie van de studiedag *Trauma en rouw bij migratie* met als spreker Dr. Métraux en het onderzoeken van de mogelijkheden voor vertaling van diens boek;
- Deelname aan diverse overlegroepen door de coördinatoren CSZ CAW-CGG.

Vergaderingen Vlaams Overleg CSZ in 2013: 6/6, 14/10
Vergaderingen Coördinatorenoverleg CSZ in 2013: 19/2, 15/4, 23/5, 12/9, 4/11, 10/12
Evaluatiebijeenkomst met de coördinatoren en de leden van het Vlaams Overleg CSZ: 28/1
Deelname FDGG-stafmedewerker en/of voorzitter van de werking CSZ CAW-CGG aan de Adviesgroep Cultuurgevoelige Jeugdhulp: 16/4, 26/6, 2/10, 9/12

D. FDGG-stuurgroep Administratieve Krachten

Een ander platform waar ondersteuning wordt geboden, is de FDGG-stuurgroep Administratieve Krachten. Deze stuurgroep stond in 2013 op non-actief.

2.1.2.2. Via ad hoc werkgroepen

A. Werkgroep Uitkomstenmanagement

In de ad hoc Werkgroep Uitkomstenmanagement (cf. supra 2.1.2.1.B), die in 2012 is gestart als virtuele werkgroep (op basis van documenten in dropbox), bleek het doorheen 2013 noodzakelijk om een paar keer *live* te vergaderen.

In het kader van het thema uitkomstenmanagement werd door FDGG op 27/11/2013 een werknamiddag georganiseerd. Dit initiatief werd genomen in de schoot van de Werkgroep Kwaliteit met als doel het thema en mogelijke opties verder te verkennen in dialoog met de CGG-directies.

Vergaderingen Werkgroep Uitkomstenmanagement in 2013: 10/1, 28/2
Overleg met VAZG, Kabinet en VVGG: 22/4

B. Werkgroepen Diagnostiek: Kinderen & Jongeren, Volwassenen

In aansluiting op een nood die werd gesignaleerd vanuit het werkveld, heeft de FDGG in het najaar 2012 het voortouw genomen in de opstart van twee voor de CGG-leden van beide koepels openstaande en dus mede door Zorgnet Vlaanderen opgevolgde Werkgroepen Diagnostiek, namelijk één voor kinderen en jongeren en één voor volwassenen. De werkzaamheden van beide werkgroepen situeerden zich in hoofdzaak in 2013. Naar het einde van het jaar is in beide werkgroepen het traject ingezet richting ontwikkeling van een werknota die kan dienen als opstap voor de verdere uitwerking van een beleid omtrent diagnostiek in het CGG.

Vergaderingen Werkgroep Diagnostiek – Kinderen & Jongeren in 2013: 15/1, 19/3, 28/5, 10/9, 19/11
Vergaderingen Werkgroep Diagnostiek – Volwassenen in 2013: 24/1, 21/3, 27/5, 26/9, 26/11

C. Werkgroep *Google Cloud* / I(C)T

Eind 2011 was door ICT-medewerkers bij leden-CGG/FDGG een projectaanvraag ingediend bij SAP Belux, die via hun *Corporate Social Responsibility* (CSR) IT-consultancy en -ondersteuning willen bieden aan voorzieningen in de sociale sector en dit tegen een zeer geringe vergoeding. Het ingediende project, dat handelt over een analyse van de mogelijkheden van een ICT-platform *in the cloud* waarbij onder meer bijvoorbeeld verschillende applicaties op elkaar zouden kunnen worden afgestemd, werd geselecteerd. Na een eerste projectverkenning en een communicatie van dit initiatief naar Zorgnet Vlaanderen ter uitnodiging van hun leden-CGG, is een werkgroep met zes FDGG-leden met inhoudelijke en procesbegeleiding vanuit SAP en ondersteuning vanuit de FDGG opgestart. Bedoeling was tevens dat dit concrete initiatief een aanloop zou vormen naar een qua focus bredere I(C)T-werkgroep die blijft openstaan voor bijkomende belangstellende CGG (ook leden van Zorgnet Vlaanderen). Dit initiatief betreft dus de opzet van een I(C)T-werkgroep met, bij wijze van spreken, als eerste agendapunt/project *Google cloud*.

Op 12/6/2013 werd dit eerste luik van de werkzaamheden van deze werkgroep afgerond met een presentatiemoment *ICT- en cloudevoluties in de CGG* voor alle geïnteresseerden uit de 20 CGG. De werkgroep gaat sindsdien verder zonder SAP en met een bredere *scope*.

Vergaderingen Werkgroep *Google cloud* / I(C)T in 2013: 30/1, 1/3, 17/5, 23/9
Presentatiemoment voor de 20 CGG in 2013: 12/6

D. Werkgroep Maatschappelijke Functie

In opvolging van het onderzoeksrapport *De positie en functie van het maatschappelijk werk in de CGG* van Koen Hermans (Centrum voor Sociologisch Onderzoek, KU Leuven) – uitgewerkt in samenwerking met vier (leden-)CGG (CGG Brussel, CGG DAGG, CGG De Pont en CGG Kempen) – kwam in het najaar voor de eerste keer de FDGG-werkgroep Maatschappelijke Functie (initieel Werkgroep Sociaal-Agogische Functie genoemd) samen om concreter gestalte te geven aan de conclusies en aanbevelingen in dit rapport. Gezien het initieel aan de werkgroep (te) beperkt aantal deelnemende CGG, werd een nieuwe oproep tot deelname onder de FDGG-leden verspreid wat leidde tot een bredere gedragenheid en doorstart van de Werkgroep Maatschappelijke Functie in het voorjaar 2014.

Vergadering Werkgroep Maatschappelijke Functie in 2013: 6/9

2.1.2.3. Via inzet buiten werkgroepen

A. Artikel 107

Het overleg van de (nationale) koepelpartners omtrent de vormingsinitiatieven (met o.a. gerichtheid op het betrekken van buitenlandse deskundigheid) in het kader van de Artikel 107-projecten wordt opgevolgd vanuit stafuren van de Federatie Beschut Wonen (FBW).

Verder werd de RvB-werk(voormid)dag op 16/5 integraal besteed aan de grondige voorbereiding van het sectoroverleg (16/5 - namiddag) omtrent Artikel 107 met minister Vandeurzen (cf. infra 2.2.1.2.). In de context van dit overleg werd het document *Overleg met minister Vandeurzen over participatie CGG aan 107-projecten: Voorbereiding FDGG* uitgewerkt.

Vergaderingen Overleg koepelpartners 107-vormingsinitiatieven in 2013: 16/1, 20/2, 17/4, 15/5, 18/9, 20/11

Website: http://www.psy107.be

B. Quality Indicators Project GGZ

In het najaar 2012 is onder impuls van de Vlaamse overheid het Quality Indicators Project (QIP) GGZ van start gegaan. Dit project, dat GGZ-breed gaat d.w.z. doorheen de echelonnering of functies 'snijdt' en dus overheen diverse types voorzieningen wil werken, heeft als objectief om tot een set van indicatoren (kwantitatieve

‘aanwijzers’) te komen die een aanduiding geven over de kwaliteit van zorg in de GGZ. De FDGG en haar leden verlenen hun medewerking aan dit project via participatie aan het Bureau QIP GGZ, aan de vijf ontwikkelingsgroepen (patiëntparticipatie, patiëntveiligheid, continuïteit en coördinatie, gedragsstoornissen bij kinderen en jongeren, depressie bij volwassenen en ouderen) alsook aan het Forum QIP GGZ. Zo wordt de Ontwikkelingsgroep Continuïteit en Coördinatie opgevolgd door o.a. de FDGG-directeur.

Vergaderingen Bureau QIP GGZ in 2013: 29/1, 26/2, 26/3, 14/5, 28/6, 3/9, 12/11, 10/12
Gemeenschappelijk Bureau QIP GGZ en AZ in 2013: 29/5
Vergaderingen Forum QIP GGZ in 2013: 23/4, 11/9, 18/12
Ontwikkelingsgroep Continuïteit en Coördinatie: 6/2, 5/3, 17/4, 25/6, 11/9, 23/10, 19/11
Overleg tussen FDGG-directeur en kwaliteitscoördinator CGG Noord West-Vlaanderen ter voorbereiding van Ontwikkelingsgroep Continuïteit en Coördinatie 19/11: 5/11

Website: http://www.zorg-en-gezondheid.be/

C. Online hulpverlening

Vanuit de FDGG werden, in nauw overleg met een aantal van haar leden, de evoluties op vlak van de topic van online hulpverlening inhoudelijk op de voet gevolgd. Het betreft hier in het bijzonder de ontwikkeling van de bouwstenen voor een implementatieplan rond online hulpverlening, de uitrol van alcoholhulp.be en cannabishulp.be alsook het Tetraproject aangaande online dagboeken in gezondheidszorg en welzijn.

Zo werd op 19/4 deelgenomen aan de rondetafel over de toekomst van online hulpverlening in Vlaanderen.

D. Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de bepaling van de patiëntbijdrage in de centra voor geestelijke gezondheidszorg

Gezien de inwerkingtreding in 2013 van het BVR omtrent de patiëntbijdrage in de CGG, is binnen de FDGG – als een vorm van kleinschalige ‘evaluatie’ onder de CGG-leden – een overzichtstabel uitgewerkt met summiere gegevens over gehanteerde criteria voor de behartenswaardige situatie, aantal aangevraagde en toegekende dergelijke situaties en dies meer.

E. Nomenclatuur 109395

Omtrent de nomenclatuur 109395 (pluridisciplinair overleg tussen de geaccrediteerde geneesheer-specialist in de psychiatrie en de psycholoog of de orthopedagoog betreffende de ambulante behandeling van een patiënt jonger dan 18 jaar) werd, ten behoeve van de leden, een samenvattend document opgesteld waarin een overzicht van de voorwaarden werd geboden.

F. Stuurgroep Ouderenmisbehandeling

Deze stuurgroep – opgericht naar aanleiding van het afsluiten van een convenant tussen de Vlaamse overheid, de Vlaamse provincies en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) rond de problematiek van ouderenmis(be)handeling – komt normaliter tweemaal per jaar samen. De CGG worden in de statuten als geprefereerde partner naar voor geschoven vermits in sommige situaties van ouderenmis(be-)handeling psychische of psychiatrische problemen voorkomen. In 2013 kwam deze stuurgroep niet samen.

De FDGG heeft ingepland om in 2014 een Werkgroep Ouderen op te starten.

2.2. Vertegenwoordiging aangesloten CGG bij overleg met overheid en (inter)sectoraal overleg

Bij deze opdracht wordt een onderscheid gemaakt tussen vertegenwoordiging op **(GGZ-)inhoudelijk vlak** en vertegenwoordiging op vlak van **werkgeverschapsmaterie**.

2.2.1. Vertegenwoordiging op (GGZ-)inhoudelijk vlak

2.2.1.1. Structureel Overleg Geestelijke Gezondheidszorg

Opzet van het Structureel Overleg Geestelijke Gezondheidszorg is om met verschillende GGZ-partners (koepels, mutualiteiten, VVGG) een constructief gesprek te voeren met de minister, zijn kabinet en het VAZG over prangende vragen inzake de GGZ in Vlaanderen. Op het Structureel Overleg GGZ van 8/10 kwamen onder meer aan bod: CGG-SP-payroll-centralisatie, VDIP, de vijf provinciale projecten met betrekking tot complexe dossiers, meldpunt geweld en kindermishandeling, EPD-project, afstemming 107 en eerstelijns gezondheidszorg, inbreng strategisch plan in FPC Gent, Groenboek Staatshervorming, Commissie Psychotherapie.

2.2.1.2. Ad hoc overleg tussen minister en CGG-sector en koepels

Er had één ad hoc overleg plaats tussen de minister en de CGG-sector (i.c. de 20 CGG-directies) en koepels, namelijk op 16/5 omtrent de participatie en positionering van de CGG in de Artikel 107-netwerken/-projecten (cf. supra 2.1.2.3.A.).

2.2.1.3. Tweemaandelijks overleg koepels-VAZG

Het normaliter tweemaandelijkse overleg tussen de koepels en het VAZG, dat wordt waargenomen door enerzijds vertegenwoordigers van het VAZG en anderzijds de respectievelijke voorzitters en CGG-verantwoordelijken van de beide koepels, had onder meer betrekking op BVR patiëntbijdrage, CIRRO, therapie tijdens schooluren, GGZ-behoeftenonderzoek, wachttijden, stopzetting provinciale subsidies, gecumuleerde reserve, anciënniteitscoëfficiënt, document aangaande kwaliteit goed bestuur, EPD (zie ook TDI, privacycommissie), …

<u>Vergaderingen tweemaandelijks overleg koepels-VAZG in 2013:</u> 15/1, 7/5, 14/6, 17/9

2.2.1.4. Overleg koepels-VAZG-Kabinet omtrent gecumuleerde reserve en wachttijden

Er vonden verschillende overlegmomenten plaats tussen de koepels, VAZG en Kabinet waarvan drie de gecumuleerde reserve betroffen (zie ook FDGG-schrijven d.d. 19/11) en één handelde over de wachttijden.

<u>Vergaderingen van overleg koepels-VAZG-Kabinet omtrent gecumuleerde reserve in 2013:</u> 8/2, 6/3, 2/12
<u>Vergaderingen van overleg koepels-VAZG-Kabinet omtrent wachttijden in 2013:</u> 3/6

2.2.1.5. Overleg koepels-PET/VAZG(-Kabinet) omtrent VDIP en (CGG-)SP

Er vonden nog vijf andere overlegmomenten plaats tussen de koepels, PET, VAZG (en Kabinet). Vier hadden betrekking op VDIP, twee op de CGG-SP-werking en de loco-regionale werking omtrent SP.

<u>Vergaderingen van overleg koepels-PET/VAZG-Kabinet omtrent VDIP in 2013:</u> 7/1, 22/4, 2/7, 16/12 (laatste twee betroffen een tussentijdse rapportage omtrent de stand van zaken VDIP)
<u>Vergaderingen van overleg koepels-PET/VAZG-Kabinet omtrent CGG-SP-werking en loco-regionale SP-werking in 2013:</u> 2/7, 12/12 (beide betroffen een tussentijdse rapportage omtrent de stand van zaken dienaangaande)

2.2.1.6. CIRRO-werkgroep

Om het complexe traject te lopen naar ingebruikname (door VAZG) van CIRRO, is een werkgroep ingesteld die bestaat uit medewerkers van PET/VAZG, CGG-directies, een VAD-medewerker, een ZvS-medewerker en de FDGG-directeur.

Vergaderingen van CIRRO-werkgroep in 2013: 28/10, 12/12

2.2.1.7. Informatiesessie omtrent voorontwerp van decreet inzake Zorginspectie

Op 6/9 werd een informatiesessie gehouden aangaande het voorontwerp van decreet inzake Zorginspectie. Deze informatiesessie werd bijgewoond door de FDGG-directeur en een door de directie van CGG Andante (tevens voorzitter FDGG) gemandateerde van het Directiecomité van Andante.

2.2.1.8. Integrale Jeugdhulp

Aangezien in 2013 het nieuwe IJH-decreet en de opstart van de toegangspoort met de implementatie van het vernieuwde jeugdhulplandschap (althans in de voorstartregio Oost-Vlaanderen) op het programma stonden, werden alle zeilen bijgezet. Dit betekende dan ook een – zo mogelijk – nog sterkere inzet op de vele overlegfora van en omtrent IJH. De Adviesraad Integrale Jeugdhulp (AR IJH) is samengesteld uit afgevaardigden van de betrokken sectoren. Tijdens het werkjaar 2013 werden de vergaderingen, zoals gebruikelijk, bijgewoond door de voorzitter van de FDGG-werkgroep Kind en Jongere of een ander lid van deze werkgroep die optrad als plaatsvervanger.

Naast de investering op IJH via haar AR, wordt tevens in de FDGG-werkgroep Kind en Jongere alsook door de FDGG-directeur de materie opgevolgd, onder meer in de Werkgroep Communicatie IJH-decreet, het Structureel Overlegplatform IJH – GGZ-KJ en in het Overleg tussen IJH, sectorale administraties en koepels.

Vergaderingen van de AR IJH in 2013: 18/1, 1/3, 26/4, 31/5, 11/9, 4/10, 5/11
Vergaderingen van de Werkgroep Communicatie IJH-decreet in 2013: 26/2, 26/3, 28/5, 13/9, 4/12
Stuurgroep Vormingstraject Vernieuwd Jeugdhulplandschap: 10/9
Structureel Overlegplatform IJH – GGZ-KJ: 29/1, 13/3, 29/4, 10/6, 12/9
Overleg tussen IJH, sectorale administraties en koepels: 16/10, 18/12

Website: http://wvg.vlaanderen.be/jeugdhulp/

2.2.1.9. Overeenkomstencommissie GGZ van het RIZIV

Deze commissie, die in concreto (mede) wordt opgevolgd vanuit FBW-stafuren, onderhandelt en ondertekent de overeenkomsten tussen de verzekeringsinstellingen en initiatieven beschut wonen, psychiatrische verzorgingstehuizen en psychiatrische ziekenhuizen. De commissie volgt per kwartaal de evolutie van de uitgaven voor geneeskundige verstrekkingen op en adviseert jaarlijks het budget dat voorzien wordt voor de sector vanuit een behoefteanalyse.

Vergaderingen RIZIV-overeenkomstencommissie in 2013: 2/5, 29/5

2.2.1.10. Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen – Permanente Werkgroep Psychiatrie

Deze werkgroep heeft als opdracht de grote lijnen voor de toekomstige ontwikkelingen in de (federale) geestelijke gezondheidszorg voor te bereiden en hierover adviezen te formuleren. Ook al situeert deze werkgroep zich op federaal bevoegdheidsterrein, toch zijn de werkzaamheden en adviezen voor de CGG van bijzonder groot belang. Hier wordt immers het globale GGZ-beleid bepaald inclusief de bepaling van de prioriteiten, de terreinverdeling en de financiële consequenties die dit met zich kan meebrengen voor de betrokken sectoren.

De FDGG is in deze werkgroep vertegenwoordigd door Jan Mampuys (FDGG-voorzitter).

Vergaderingen NRZV – Permanente Werkgroep Psychiatrie in 2013: 18/1, 22/2, 15/3, 19/4, 17/5, 21/6, 20/9, 18/10, 20/12

2.2.1.11. VSO-werkgroepen

A. Staatshervorming

De in 2012 in het leven geroepen werkgroep Staatshervorming continueerde in 2013 haar activiteiten. Door middel van de activiteiten werden FDGG en FBW in staat gesteld om hun bijdragen te leveren aan het Groenboek dat in de tweede helft van 2013 werd gepubliceerd.

Deze werkgroep wordt opgevolgd door de FDGG-directeur en de FDGG-stafmedewerker die FBW-stafuren invult.

Vergaderingen VSO-werkgroep Staatshervorming in 2013: 8/1, 26/3, 31/5, 29/11

B. IJH

Behalve de inzet op IJH vermeld onder 2.2.1.8., werd eind 2012 op het niveau VSO een intersectorale werkgroep omtrent IJH geïnstalleerd met als bedoeling over de grenzen van de betrokken sectoren het eindtraject van het (ontwerp)decreet IJH en de implementatie van de intersectorale toegangspoort van nabij op te volgen teneinde de krachten te bundelen in het geven van feedback en dies meer omtrent bepaalde topics (vb. (type)modulering, vorming omtrent het nieuwe jeugdhulplandschap, MDT, …). Deze intersectorale werkgroep kwam, door het naderen van de opstart van de toegangspoort e.d., in 2013 op kruissnelheid.

Deze werkgroep wordt opgevolgd door de FDGG-stafmedewerker die de FDGG-Werkgroep Kind & Jongere procesmatig begeleidt en/of de FDGG-directeur.

Vergaderingen VSO-werkgroep IJH in 2013: 20/2, 27/3, 29/5, 11/9, 7/11

C. Eerste Lijn en Rechtstreeks Toegankelijke Hulp

De Werkgroep Eerste Lijn en Rechtstreeks Toegankelijke Hulp zoomt in op onder meer de verhouding tussen de verschillende eerstelijns aanbieders en de aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp, de verbinding en afstemming tussen eerstelijns zorg en residentiële, rechtstreeks toegankelijke en niet-rechtstreeks toegankelijke zorg alsook op het bewerkstellingen van een beleid dat de toegankelijkheid van de eerste lijn en rechtstreeks toegankelijke hulp (bereikbaarheid, betaalbaarheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, begrijpbaarheid, …) vooropstelt.

Vergaderingen VSO-werkgroep Eerste Lijn en Rechtstreeks Toegankelijke Hulp in 2013: 10/10

2.2.1.12. Interkoepeloverleg

Het doorgaans tweemaandelijkse interkoepeloverleg wordt waargenomen door de respectievelijke voorzitters en CGG-verantwoordelijken van de beide koepels.

Enerzijds was er op het interkoepeloverleg continue aandacht voor informatie-uitwisseling en het uitzetten van gemeenschappelijke acties en standpunten. Het interkoepeloverleg stond tevens in voor de aansturing of opvolging van een aantal langer lopende initiatieven waaronder de ondersteuning naar de convenantthema's, het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), de ad hoc werkgroepen, en dergelijke meer.

Voor een meer permanente afstemming omtrent uiteenlopende koepelmateries, werd vanaf 2013 opnieuw meer systematisch een overleg ingepland tussen de vrijgestelden van beide koepels (Ann Moens en Jan De Clercq), genaamd het JAnn-overleg.

Vergaderingen interkoepeloverleg in 2013: 20/2, 17/4, 5/7, 17/9
Vergaderingen JAnn-overleg in 2013: 13/3, 7/5, 3/6, 3/7, 4/9, 11/10, 20/11

2.2.1.13. Overleg koepels met vertegenwoordiger van Permanente Arbitrage Kamer (PAK) binnen de kerk

Naar aanleiding van de problematiek omtrent seksueel misbruik binnen de kerk, is vanuit het kerkelijk instituut een Permanente Arbitrage Kamer (PAK) opgericht. Deze heeft tot doel de slachtoffers bij wie het seksueel misbruik verjaard is en die zich willen bekendmaken, te horen als de meest elementaire vorm van erkenning alsook om zich bij deze mensen te excuseren voor het aangedane leed en met hen te bekijken in welke mate zij wensen dat bepaalde initiatieven worden genomen (vb. contact zoeken met de dader, een vorm van financiële tegemoetkoming, …).

Doorheen haar werkzaamheden werd voor de PAK duidelijk dat bij een niet onbelangrijk deel van de slachtoffers verwijzing naar de eerste of tweede lijn (respectievelijk slachtofferhulp van CAW of naar CGG) mogelijk op zijn plaats is. Om hierrond stil te staan, heeft een eerste verkennend en organiserend overleg plaats gehad tussen de vrijgestelden van beide koepels en een vertegenwoordiger van de PAK. Tijdens een tweede overleg werd één en ander geëvalueerd.

Vergadering van overleg koepels met PAK-vertegenwoordiger in 2013: 13/3, 15/11

2.2.1.14. Overleg (nationale) koepelpartners omtrent vormingsinitiatieven i.h.k.v. de Artikel 107-projecten

Cf. supra 2.1.2.3.A.

2.2.1.15. Raad van Bestuur Federatie Beschut Wonen

De Federatie Beschut Wonen (FBW) is gestart onder de vleugels van de FDGG en functioneert intussen reeds 19 jaar als een autonome vzw. FBW verdedigt de belangen van de aangesloten initiatieven beschut wonen en dagactiviteitencentra.

De nauwe band tussen FBW en FDGG komt onder meer tot uiting in het feit dat de FBW-stafmedewerker formeel in dienst en gehuisvest is bij de FDGG. Daarnaast maakt de FDGG-directeur deel uit van de Raad van Bestuur (RvB) van FBW. Tevens hebben de leden van de Raden van Bestuur van beide organisaties al diverse gezamenlijke studiereizen ondernomen.

Vergaderingen RvB FBW in 2013: 25/1, 22/3, 24/5 (ook AV), 27/9, 29/11 (denkdag)

2.2.1.15. Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen

De Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen (VAD) fungeert als partnerorganisatie naar de Vlaamse organisaties die werken rond de thematiek van alcohol, illegale drugs, psychoactieve medicatie en gokken. De VAD wil vanuit een gezondheids- en welzijnsperspectief de Vlaamse bevolking in het algemeen en intermediairs in het bijzonder deskundiger maken in het omgaan met alcohol en andere drugs. Voor de uitvoering van deze opdrachten wordt ondermeer beroep gedaan op de CGG-preventiewerkers werkzaam op dit domein. De betrokken CGG en de beide koepels zetelen in de Stuurgroep CGG-VAD die dit gebeuren ondersteunt en begeleidt. De resultaten van de bevraging bij CGG-preventiemedewerkers alcohol en drugs, de positionering van de CGG in het Nationaal Alcoholplan 2014-2018 en de synergie tussen VDIP-ontwikkeling en vroeginterventie drugs en alcohol (VIDA) zijn voorbeelden van topics die aan de orde waren.

Vergaderingen Stuurgroep CGG-VAD in 2013: 12/9

Website: http://www.vad.be en websites van de betrokken CGG

2.2.1.16. Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie

Het Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie (VIGeZ) levert als expertisecentrum voor gezondheidspromotie en ziektepreventie strategieën, advies, methodieken, ondersteuning aan gezondheidswerkers en professionals, o.a. door het ontwikkelen van gebruiksklare pakketten die wetenschappelijk onderbouwd zijn. VIGeZ vervult een scharnierfunctie tussen theorie en praktijk van gezondheidspromotie. VIGeZ werkt nauw samen met de LOGO en ondersteunt daarmee de lokale werking rond de zes Vlaamse gezondheidsdoelstellingen. VIGeZ werkt o.a. rond de topics ouderen, borstkanker, geestelijke gezondheid, voeding en beweging, en tabak. Vanuit de optiek om de CGG-preventiewerkers meer te betrekken bij bijvoorbeeld het thema tabak en de uitbouw van een nauwere samenwerking tussen de CGG en VIGeZ, is in 2013 een eerste Stuurgroep CGG-VIGeZ gehouden. Bedoeling is dat deze jaarlijks zou samenkomen.

Vergaderingen Stuurgroep CGG-VIGeZ in 2013: 12/9

2.2.1.17. Ronde Tafel Arbeidszorg

De Ronde Tafel Arbeidszorg ontstond in 2000, na een impuls van het Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling en op initiatief van de Koning Boudewijnstichting. Ze evolueerde tot de representatieve woordvoerder van de Vlaamse arbeidszorg en omvat nu vertegenwoordigers uit de vier belangrijkste 'arbeidszorgsectoren' (sociale tewerkstelling, zorg voor personen met een handicap, geestelijke gezondheidszorg, algemeen welzijnswerk), de provinciebesturen en een aantal andere belanghebbenden. Voor de FDGG wordt de opvolging waargenomen vanuit FBW-stafuren.

Vergaderingen Ronde Tafel Arbeidszorg in 2013: 26/3, 10/6, 30/9, 16/12

Website: http://www.arbeidszorg.be

2.2.1.18. W² - Werkgroep Welzijn

W² staat voor werk-welzijn en duidt op het proces dat wordt doorlopen om op een geïntegreerde wijze werk-welzijnstrajecten te kunnen uitbouwen voor mensen met o.a. geestelijke gezondheidsproblemen. In deze trajecten spelen onder meer de casemanager welzijn en organisaties die mee het deel betreffende het welzijnstraject verzorgen een belangrijke rol. Vandaar ook dat deze W²-ontwikkelingen via de betreffende Werkgroep Welzijn worden opgevolgd door een gemandateerde medewerker van een lid van de RvB FDGG. Daarnaast hebben de FDGG-voorzitter en -directeur een overleg omtrent W² gehad met een medewerker van de Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten (VVSG).

Vergaderingen omtrent W² - Werkgroep Welzijn in 2013: 22/1, 21/3
Overleg FDGG-voorzitter en -directeur met VVSG-medewerker: 8/3

2.2.1.19. Adviesgroep Cultuurgevoelige Jeugdhulp

Cf. supra 2.1.2.1.C.

Vergaderingen Adviesgroep Cultuurgevoelige Jeugdhulp: 16/4, 26/6, 2/10, 9/12

2.2.1.20. Samenwerking met Pluralistisch Overleg Welzijnswerk – Adviesgroep Welzijn en Gezondheid

Structureel-inhoudelijk loopt de samenwerking met Pluralistisch Overleg Welzijnswerk (POW) hoofdzakelijk via participatie van de FDGG-directeur aan de Adviesgroep Welzijn en Gezondheid en deelname van een FDGG-RvB-lid aan de redactieraad van het POW-tijdschrift *Alert voor zorg, welzijn en sociale politiek*.

Daarnaast wordt de FDGG vertegenwoordigd in de Strategische Adviesraad (SAR) via haar lidmaatschap bij het Verbond Sociale Ondernemingen - Gezondheid (VSO-Gezondheid) en VSO. De POW-directeur zetelt namens VSO in de SAR.

Vergaderingen Adviesgroep Welzijn en Gezondheid in 2013: 17/1, 14/3

Website: http://www.pow.be en http://www.alertonline.be

2.2.1.21. VVGG

De FDGG zetelt in de beleidsstructuren van de Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid (VVGG) en participeert, waar mogelijk, aan de werkgroepen die functioneren binnen de VVGG. Het belang van deze samenwerking situeert zich minder op het niveau van de individuele CGG. In de VVGG staat de ontwikkeling van de geestelijke gezondheid en niet zozeer de geestelijke gezondheidszorg op de voorgrond. Vanuit deze opstelling wordt veel aandacht besteed aan de betrokkenheid van de gebruikers van de GGZ en de beeldvorming van de Vlaamse bevolking ten aanzien van psychiatrische patiënten en de zorgverstrekkers. In die zin zijn de opdrachten van de VVGG ondermeer complementair aan de opdrachten van de diverse federaties die deel uitmaken van de VVGG.

De FDGG is in de Algemene Vergadering van de VVGG vertegenwoordigd door Björn Biesiada, Alain Vincke en Jan De Clercq. Deze laatste twee zetelen ook in de Raad van Bestuur.

Vergaderingen Algemene Vergadering VVGG in 2013: 4/4, 5/12
Vergaderingen Raad van Bestuur VVGG in 2013: 10/1, 7/3, 2/5, 4/7, 5/9, 7/11
Vergaderingen Werkgroep Statuten in 2013: 13/6, 18/7, 12/9
Vergaderingen Overlegtafel Mediagerichte Communicatie in 2013: 3/7, 21/11 (+ door adjunct-directeur op 13/12 gevolgde workshop omtrent mediagerichte communicatie)
Vergadering omtrent *Anders is mijn buur heel gewoon*: 25/2

Website: http://www.vvgg.be

2.2.1.22. Hersteldag en Reintegration Award

Op 3/12 nam de FDGG-stafmedewerker die de coördinatiefunctie Buddywerking Vlaanderen invult, deel aan de VVGG-hersteldag alsook aan de feestelijke uitreiking van de Reintegration Award te Gent.

2.2.1.23. KOPP(-Vlaanderen)

KOPP-Vlaanderen is een feitelijk platform omtrent de thematiek van kinderen van ouders met psychiatrische problemen (kopp). Dit feitelijk platform beheert een informatieve website, biedt enkele malen per jaar een uitwisselingsforum voor GGZ-hulpverleners die omtrent de kopp-thematiek werkzaam zijn (Stuurgroep KOPP-Vlaanderen) en verstrekt vorming omtrent kopp-preventie in volwassenensettings, dit via een medewerker van CGG Waas en Dender deels is vrijgesteld in functie van deze thematiek/doelgroep.

De FDGG-stafmedewerker die de Werkgroep Kind & Jongere begeleidt, participeert aan de Stuurgroep KOPP-Vlaanderen. De FDGG-directeur maakt deel uit van de Beleidsgroep KOPP-Vlaanderen, louter ter ondersteuning naar dit belangrijke ggz-thema en geenszins ter representatie van de koepel.

Vergaderingen Stuurgroep KOPP-Vlaanderen in 2013: 25/2, 31/5, 15/11
Vergaderingen Beleidsgroep KOPP-Vlaanderen in 2013: 19/4, 25/10

Website: http://www.koppvlaanderen.be

2.2.1.24. Adviesgroep *Oog voor elkaar, ook met elkaar*

De FDGG-adjunct-directeur heeft op 4/7 actief deelgenomen aan de Adviesgroep *Oog voor elkaar, ook met elkaar* omtrent de vier projecten inzake samenwerking tussen minstens een Vereniging Waar Armen het Woord Nemen, een CAW en een CGG. Deze projecten (met steun van de Vlaamse overheid en Cera) draaien rond het creëren van een betere lokale samenwerking inzake geestelijke gezondheid (cf. supra 2.1.1.2.).

2.2.1.25. Commissie Psychotherapie

Vanuit de Vlaamse overheid werd een tijdelijke Commissie Psychotherapie ingesteld om toe te werken naar een set van kwaliteitscriteria die zouden worden gehanteerd overheen ziekenfondsen die via hun aanvullende verzekering een vorm van partiële terugbetaling voor psychotherapie (wensen te) voorzien. Aan deze commissie nam voor de FDGG een lid van de RvB FDGG deel.

2.2.1.26. Kennisdelingsmoment *Werk Werkt!*

Werk Werkt! is een project in Halle-Vilvoorde waarbij een team van begeleiders uit zorg (hulpverleners van het CGG) en uit werk (trajectbegeleiders, jobcoaches) klaar staat om mensen op weg te helpen naar een job of opleiding die men leuk vindt.

Rond dit initiatief vond op 29/11 een kennisdelingsmoment plaats, waar de FDGG-adjunct-directeur present tekende.

2.2.1.27. Expertenpanel Cijfergegevens GGZ

In het kader van GGZ-behoeftenonderzoek door het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG), werd op 10/9 een expertenpanel gehouden omtrent GGZ-cijfergegevens. Hieraan namen o.a. de FDGG-directeur en een lid van de RvB FDGG deel.

2.2.1.28. Gebruikersgroep Tetra-project online dagboeken in gezondheidszorg en welzijn

In het kader van het Tetra-project (van het IWT) omtrent online dagboeken in gezondheidszorg en welzijn, is een gebruikersgroep samengesteld. Hieraan participeren o.a. de FDGG-directeur en een medewerker van een CGG aangesloten bij FDGG. Deze gebruikersgroep kwam samen op 13/12.

2.2.1.29. Focusgroep WVG-kennisdelingsplatform

In het kader van een onderzoek door het Steunpunt WVG omtrent de zinvolheid en haalbaarheid van een WVG-kennisdelingsplatform, nam de FDGG-directeur op 18/6 deel aan een focusgroep dienaangaande.

2.2.1.30. GGZ-rondetafel Groen

Op 12/12 organiseerde Mieke Vogels in samenwerking met haar partij Groen een rondetafel omtrent geestelijke gezondheidszorg. De FDGG-directeur heeft hieraan actief geparticipeerd.

2.2.1.31. Internationaal – Europa: Kenniscentrum Sociaal Europa, Mental Health Europe

A. Mental Health Europe

Doel van Mental Health Europe (MHE) is de GGZ op internationaal vlak een stem te geven en te positioneren. Voor de FDGG betekent de MHE het communicatiekanaal tussen wat leeft in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen en het Europees beleid dienaangaande. Inhoudelijk wordt de aandacht op dit niveau toegespitst op het leggen van verbanden tussen de geestelijke gezondheid en maatschappelijk relevante problemen zoals stress, werkloosheid, stigma en dies meer.

De FDGG-directeur maakt deel uit van de Algemene Vergadering van MHE.

Website: www.mhe-sme.org

B. Kenniscentrum Sociaal Europa

Het Kenniscentrum Sociaal Europa (KCSE), heeft als doelstelling om te informeren, sensibiliseren en ondersteunen bij de vertaling van het Europese beleid naar het sociale werkveld in Vlaanderen. Het KCSE is een samenwerkingsverband en krachtenbundeling rond sociaal Europa van negen belangrijke koepelorganisaties binnen de Vlaamse *social profit* sector, de sector van de sociale economie en de lokale besturen. Samen vertegenwoordigen ze ruim 1.800 lokale en regionale vzw en meer dan 300 Vlaamse gemeenten en OCMW. Via het VSO is de FDGG vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur.

2.2.2. Vertegenwoordiging op vlak van werkgeverschapsmaterie

2.2.2.1. Verbond Sociale Ondernemingen (– Gezondheid)

De vertegenwoordiging op vlak van werkgeverschapsmaterie verloopt in niet onbelangrijke mate via een partnerschap met het Verbond Sociale Ondernemingen – Gezondheid (VSO-G), op zijn beurt lid bij het Verbond Sociale Ondernemingen (VSO). De FDGG-voorzitter maakt deel uit van de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van het VSO-G alsook van het VSO (in deze laatste gemandateerd vanuit VSO-G).

Via deze samenwerking kan de FDGG als volwaardig lid participeren in het Paritair Comité (PC) 331 waar belangrijke beslissingen worden genomen worden van toepassing op onder andere de CGG. Zo wordt op dat niveau onderhandeld over toepassing van de Sociale Maribel, brugpensioenen, syndicale delegatie, Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA), enzovoort.

De meerwaarde van het VSO-G en VSO situeert zich in het bijzonder op het intersectorale vlak. Hier gebeuren de acties gemeenschappelijk voor alle partners (diverse vormen van overleg rond bijvoorbeeld de bijzondere jeugdzorg, de harmonisering van de kwaliteitsdecreten, het samen opzetten van vorming, …). Zo plukken we als FDGG de vruchten van de vertegenwoordiging van het VSO(-G) in bredere platforms die minder rechtstreeks een invloed uitoefenen op het beleid van de gezondheidszorg en het welzijnswerk, bijvoorbeeld via participatie in de Vereniging voor social profit ondernemingen (Verso), de Confederatie van Social-Profit Ondernemingen (CSPO) die federale kwesties opvolgt en mee stuurt, de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV), de Nationale Arbeidsraad (NAR), Vereniging van de Sociale Fondsen van de social profit sector (VESOFO), Vlaamse Social-Profitfondsen (VSPF), Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de Non-Profit Sector (FE.BI), Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit (VIVO), de Strategische Adviesraad voor het Vlaamse Welzijns-, Gezondheids- en Gezinsbeleid (SAR WGG).

Behalve deelname aan de AV en RvB van het VSO(-G), is de FDGG actief in volgende werkgroepen van VSO-G: Overleg 330, Overleg 331, Werkgroep Intersectoraal Sociaal Overleg (ISO), Werkgroep Gezondheidsmateries, Werkgroep Gezondheidspromotie en Ziektepreventie.

In 2013 werd het eindtraject ingezet naar de integratie van het VSO-G (alsook van FSO, PPJ, SST en VOB) binnen het VSO. Dit resulteerde in de creatie van een aantal nieuwe overlegstructuren, zowel van inhoudelijke aard (cf. supra o.a. 2.2.1.11.) als op vlak van werkgeverschapsmaterie (Beleidsgroep Intersectoraal Sociaal Overleg, Beleidsgroep Belangenbehartiging, Beleidsgroep Sociaal Ondernemerschap).

Vergaderingen AV VSO-G in 2013: 27/3, 19/12 (Bijzondere AV)
Vergaderingen RvB VSO-G in 2013: 30/1, 27/3, 22/5, 18/9
Vergaderingen AV VSO in 2013: 28/3
Vergaderingen RvB VSO in 2013: 28/2, 28/3, 24/10
Vergaderingen Overleg 330 in 2013: geen

Vergaderingen Overleg 331 in 2013: geen
Vergaderingen Werkgroep Intersectoraal Sociaal Overleg in 2013: 1/2, 26/4, 8/11
Vergaderingen Werkgroep Gezondheidsmateries in 2013: geen
Vergaderingen Werkgroep Gezondheidspromotie en Ziektepreventie in 2013: geen
Vergaderingen Beleidsgroep Intersectoraal Sociaal Overleg in 2013: 1/2, 26/4, 6/9, 8/11
Vergaderingen Beleidsgroep Belangenbehartiging in 2013: 28/1, 14/3, 29/4, 6/6, 9/9, 22/10
Vergaderingen Beleidsgroep Sociaal Ondernemerschap in 2013 (opvolging door een lid RvB FDGG): 15/10

Website: www.vso-gezondheid.be en www.vso.be

2.2.2.2. Fonds Sociale Maribel – Kamer 5: GID - Beschut Wonen, Wijkgezondheidscentra en diensten voor het bloed van het Rode Kruis

Om de tewerkstelling in de sector van beschut wonen, wijkgezondheidscentra en diensten voor het bloed van het Rode Kruis te bevorderen, is er sinds 1/1/2008 (opgericht bij Collectieve CAO van 8/10/2007) een Kamer beschut wonen, wijkgezondheidscentra en diensten voor het bloed van het Rode Kruis.

De Kamer maakt deel uit van het Fonds Sociale Maribel 330 en heeft als voornaamste doel "het beheer van de tewerkstellingmaatregel *Maribel* voor de sector beschut wonen, wijkgezondheidscentra en diensten voor het bloed van het Rode Kruis". Dit is het principe van de zogenaamde Sociale Maribel.

Een beheerscomité, samengesteld uit sociale partners, heeft beslissingsbevoegdheid voor de Kamer. Een team van medewerkers verzorgt het dagelijks dossierbeheer en voert de opdrachten uit die zij krijgt van haar beheercomité.

Naast de Sociale Maribel zorgt de Kamer ook voor de administratieve opvolging van maatregelen die gefinancierd worden door het RIZIV: loonharmonisatie, attractiviteitspremie en het bijkomend verlof.

Vanuit FBW worden hierop stafuren ingezet.

Vergaderingen Fonds Sociale Maribel – Kamer 5 in 2013: 21/1, 8/3, 17/5, 14/6, 8/11

2.3. Ondersteuning CGG-management bij overeenkomsten met overheid en afspraken met GGZ-partners

Heel wat van de (ook) onder deze opdracht ressorterende FDGG-werkingsaspecten, zitten verweven doorheen hoger vermelde activiteiten. Een aantal plaatsen we hier toch nog eens voor het voetlicht.

2.3.1. Artikel 107

Via (o.a. de Raad van Bestuur van) de FDGG wordt een forum geboden voor leden-CGG in functie van uitwisseling van ervaringen en visies omtrent de verdere ontwikkeling aangaande de 107-projecten. Daarnaast wordt dit thema behartigd op de diverse relevante niveaus waar dit aan de orde is (cf. supra 2.1.2.3.A. en 2.2.1.2.).

2.3.2. Artikel 11 (GGZ-circuits en -netwerken Kinderen en Jongeren)

Onder meer via de Werkgroep Kind en Jongere maar tevens vb. op het niveau van de Raad van Bestuur van de FDGG wordt gereflecteerd over de operationalisering van deze herstructurering van de GGZ voor kinderen en jongeren.

2.3.3. Gecumuleerde reserve

In overleg met Zorgnet Vlaanderen en vanuit de RvB FDGG, in samenspraak met onze 'VSO-bovenbouw', zijn FDGG-voorzitter en -directeur de operationalisering van de gecumuleerde reserve in de CGG blijven thematiseren naar

VAZG en Kabinet, onder meer via een schrijven d.d. 19/11. Doel hierbij is uiteraard om te streven naar een correcte en werkbare modus operandi aangaande dit element in de CGG-overeenkomsten (cf. supra 2.2.1.4.).

2.3.4. CGG-SP-payroll-centralisatie

Ook aangaande de aanvankelijk vanuit de overheid gewenste payroll-centralisatie voor wat betreft de CGG-SP-werking, is de FDGG – eveneens in overleg met Zorgnet Vlaanderen – blijven wijzen op de duidelijk nadelige aspecten van dergelijke verplichte centralisatie zonder een zeer aantoonbare meerwaarde in verhouding tot de huidige (samen)werkings- en aansturingsrealiteit binnen de CGG-SP-werking. Dit resulteerde in een akkoord rond een niet-verplichte centralisatie.

2.3.5. Financieel rapportagesjabloon projecten

In het kader van de (financiële) rapportage aangaande projectmiddelen – zoals in 2013 het geval voor VDIP, de uitbreiding van de CGG-SP-werking alsook de loco-regionale werking omtrent SP – werd vanuit de koepels aangestuurd op een helder en haalbaar sjabloon ter zake. In concreto werd vnl. vanuit Zorgnet Vlaanderen overleg gepleegd met contactpersonen bij de Vlaamse overheid om tot het passende sjabloon te komen.

2.3.6. BTW

Via de RvB FDGG werden de leden ondersteund inzake optimalisering van handelen in overeenstemming met de btw-regelgeving (zie *Circulaire AAFiscNr362012-ET123129-dd-27112012*).

2.3.7. Werkgelegenheidsplan 45+

Mede door een synthese(document), opgemaakt door een FDGG-medewerker op basis van onder meer materiaal aangebracht vanuit het VSO, is ondersteuning geleverd naar onze leden wat betreft het opmaken van een werkgelegenheidsplan voor het segment van +45-jarige werknemers.

2.3.8. Traject naar de installatie van de Intersectorale Overleggen Jeugdhulp (IROJs) i.h.k.v. het vernieuwde jeugdhulplandschap

Ten aanzien van de directies en doelgroepcoördinatoren kinderen en jongeren van de aangesloten CGG werd informatie en ondersteuning geboden aangaande de in het kader van IJH per 1 maart 2014 te installeren Intersectorale Overleggen Jeugdhulp (IROJs).

2.3.9. FDGG-memorandum

Ter vertolking van de FDGG-standpunten en -wensen omtrent het toekomstige beleid naar de CGG en – breder – de gespecialiseerde en niet-gespecialiseerde (preventieve en ambulante) GGZ, heeft de FDGG naar aanleiding van de 'moeder aller verkiezingen' op 25/5/2014 haar memorandum uitgewerkt, wat meteen de input leverde naar het GGZ-gedeelte in het VSO-memorandum.

2.4. Begeleiding en ondersteuning CGG bij vormingsbeleid voor bestuurders en personeel

Het beleid van de FDGG inzake (mede-)organiseren van vormingsinitiatieven, is dat de organisatie geen vorming opzet die elders reeds gegeven wordt, betaalbaar is en zijn waarde heeft bewezen. Enkel als de vraag vanuit de CGG zo specifiek is dat geen enkele vormingsinstantie op dergelijke, dikwijls in omvang beperkte, vraag kan/wil ingaan, zal de FDGG hierin mogelijk zelf (mee) initiatief nemen.

- **CGG-SP-workshopdag *Samenwerken in suïcidepreventie* (22/10/2013)**

  Cf. supra 2.1.1.1.

- **Vier coachingsdagen CGG-SP**

  Cf. supra 2.1.1.1.

- **VDIP-intervisiedag *Bemoeizorg en diagnostiek bij brede pathologiegroep van ernstige psychiatrische aandoeningen* (10/12/2013)**

  In samenwerking tussen Zorgnet Vlaanderen en FDGG werd, aansluitend bij de nood op het terrein, een intervisiedag VDIP georganiseerd (cf. supra 2.1.1.3.).

- **Vorming vrijwilligersbeleid voor buddymedewerkers – 3 dagdelen (11/6/2013, 17/9/2013)**

  Ten behoeve van de regionale buddymedewerkers werd een vorming georganiseerd overheen drie dagdelen. De inhoud van deze vorming betrof de uitbouw van een vrijwilligersbeleid volgens diverse peilers (visie, rekruteren, onthalen, coachen, evalueren en exit).

- **Vormingen i.h.k.v. KRI²**

  - *Functional Emotional Assessment Scale (FEAS)* (24-25/10/2013)
  - *Raamwerk seksualiteit en lichamelijke integriteit* (26/11/2013)
  - *Choice And Partnership Approach (CAPA)* (12-13/12/2013)

  Voor meer toelichting cf. supra 2.1.1.5.

- **FDGG-werknamiddag omtrent uitkomstenmanagement (27/11/2013)**

  Cf. supra 2.1.2.1.B. en 2.1.2.2.A.

- **Presentatiemoment *ICT- en cloudevoluties in de CGG* (12/6/2013)**

  Cf. 2.1.2.2.C.

- **Voorbereiding FDGG-vorming vernieuwd jeugdhulplandschap**

  Met het oog op het in januari 2014 geplande vormingsmoment (in eerste instantie gericht naar FDGG-leden) omtrent het vernieuwde jeugdhulplandschap, is binnen de FDGG-werkgroep Kind en Jongere de voorbereiding hiervan aangevat.

- **Verdere voorbereiding FDGG-vorming nieuwkomers in de CGG**

  Nadat in 2012 een eerste brainstorming was gehouden omtrent een vorming voor nieuwkomers (medewerkers) in de CGG, is in 2013 een (stappen)plan uitgewerkt: er werd een afbakening gemaakt van relevante thema's, een check gedaan aangaande het aantal nieuwkomers in 2013 bij FDGG-leden, een toets ingebouwd bij een paar in 2013 nieuwgekomen medewerkers en een tijdspad opgesteld betreffende het concrete voorbereidingstraject naar een eerste vormingsmoment.

2.5. Begeleiden van de registratie in de CGG

Aangaande de ondersteuning van de CGG op vlak van registratie, kan men in 2013 vier facetten onderscheiden: het Elektronisch Patiëntendossier, de Hostbasketdienstverlening, het werkinstrument Buddywerking Vlaanderen en tot slot het uitwisselingsplatform CIRRO.

2.5.1. Elektronisch Patiëntendossier

De begeleiding inzake registratie omvat voor een belangrijk deel de opdrachten die worden opgenomen met betrekking tot het Elektronisch Patiëntendossier (EPD).

Topics die in 2013 in de EPD-werkstructuren op de voorgrond stonden, waren met name het realiseren van de randvoorwaarden voor het beginnen lopen van het traject naar EPD 2.0 (fundamentele beslissing(en) m.a.w. draagvlak omtrent de weg naar EPD 2.0, bijkomende IT-aanwerving in functie van EPD, vooronderzoek en analyse, indienen projectaanvraag bij minister Vandeurzen, …), uitwerking van de zogeheten onverdeeldheidsovereenkomsten, reflectie over en aanzet tot bijsturing van de EPD-beheer- en werkstructuur, gebruik van EPD in andere dan de CGG-context (vb. 107-projecten) en dies meer. De volgende EPD-beheer- en werkstructuren vallen te onderscheiden: EPD-beheercomité met Ann Moens als secretaris (alle CGG-directies + koepels), Dagelijks Bestuur EPD met de FDGG-directeur als secretaris (voorzitter EPD-beheercomité + twee CGG-directies van FDGG-leden + twee CGG-directies van leden van Zorgnet Vlaanderen + koepels), EPD-stuurgroep (voorzitter EPD-beheercomité + vier lokale EPD-beheerders + de 3 IT-medewerkers die omtrent EPD ondersteuning leveren), EPD-commissie (lokale EPD-beheerders + leden EPD-stuurgroep), EPD-managementtools. Voor een organigram met betrekking tot de EPD-beheer- en -werkstructuren, verwijzen we naar bijlage 5.

Vergaderingen EPD-beheercomité in 2013: 26/6, 18/10
Vergaderingen Dagelijks Bestuur EPD in 2013: 19/4, 17/9, 11/10, 25/11

2.5.2. Hostbasketdienstverlening

Naast een bijdrage tot de EPD-ondersteuning, levert de FDGG dienstverlening ten aanzien van de zogeheten Hostbasketgroep. Deze groep omvat 13 leden (9 FDGG-leden, 2 CGG-leden van Zorgnet Vlaanderen, Gentse 107-project PAKT, Antwerpse 107-project Sara). De Hostbasketgroep verenigt de actoren die gebruik maken van een gedeeld online platform waarop het EPD 'draait'. Dit platform was vroeger 'gehuisvest' bij het bedrijf Hostbasket (vanwaar de benaming van de groep) dat een tijd geleden is overgenomen door Telenet.

In de Hostbasketdienstverlening, waarbij in 2013 het Antwerpse 107-project Sara als nieuw lid werd verwelkomd, stonden in 2013 volgende elementen op de voorgrond: realisatie van een migratie van een *dedicated* naar een virtuele server (ter optimalisatie van performantie en kostenefficiëntie), de voorbereiding van onverdeeldheidsovereenkomsten, reflectie over beveiliging en vragen dienaangaande naar de EPD-werk- en beheerstructuur.

Vergaderingen Hostbasketgroep in 2013: 25/3, 9/10

2.5.3. Werkinstrument Buddywerking Vlaanderen

In 2012 gebeurde een eerste verkenning rond een mogelijk werkinstrument voor de regionale buddymedewerkers (Buddywerking Vlaanderen cf. supra 2.1.1.2.). Zij bleken immers de nood te ervaren aan een instrument dat hen ertoe in staat stelt op een eenvoudige en eenvormige wijze de gegevens met betrekking tot de (kandidaat-)deelnemers, (kandidaat-)vrijwilligers, duo's en eigen activiteiten te verzamelen. Daartoe werd in 2012 een ad hoc Werkgroep Werkinstrument opgericht met als doel het opmaken van een dossier waarin noden en wensen werden opgelijst, dit ter vereenvoudiging van de taken van de regionale buddymedewerkers. Een voorstelling van de werkzaamheden van deze werkgroep werd op 29/1/2013 gegeven aan de buddymedewerkers. De feedback die uit deze presentatie kwam, werd voorgelegd aan de leden van de Algemene Vergadering van Buddywerking Vlaanderen, met bijkomend de vraag tot goedkeuring van de verdere ontwikkeling van het werkinstrument. Na goedkeuring daar, gaf tevens de Privacycommissie haar goedkeuring in de mei 2013. In de navolgende periode werd het systeem verder gerealiseerd, waarna het op 2/9/2013 werd voorgesteld aan de Werkgroep Werkinstrument. Op 17/9/2013 werd een demo gegeven aan de gehele groep van buddymedewerkers, waarna een testfase inging tot 18/10/2013. De tijdens deze periode geconstateerde bugs, functieproblemen en verzamelde opmerkingen werden besproken met de ontwikkelaar van het systeem op 29/10/2013. Na bespreking op de Werkgroep Buddy op 26/11/2013 werden de

laatste aanvullingen aan de ontwikkelaar doorgegeven. Het werkinstrument werd opgeleverd op 1/12/2013. De ingebruikname is gepland begin 2014.

2.5.4. Uitwisselingsplatform CIRRO

Gegeven het voornemen van de Vlaamse overheid om het CIRRO-uitwisselingsplatform (*CIRRO* staat voor *C*ommunicatie, *I*nteractie, *R*esultaatgericht, *R*egistratie, *O*ndersteuning) ook te gaan hanteren naar de CGG-werking, werd een CIRRO-werkgroep (met medewerkers van de Vlaamse overheid, 'EPD-kenner(s)', CGG-directies die sterk vertrouwd zijn met verschillende facetten van de CGG-werking, ZvS en WG V als organisaties met terreinwerking op het vlak van suïcidepreventie, VAD-medewerker, FDGG-directeur) om het traject ter zake uit te zetten. De ingebruikname van CIRRO vereist immers een zeer grondige onderlinge afstemming (inhoudelijk en technisch) tussen enerzijds de voor CGG-werking (vb. curatie, preventie) gebruikte registratiesystemen en anderzijds CIRRO.

Vergaderingen Werkgroep CIRRO in 2013: 28/10, 12/12

2.6. Bijdragen tot informatieverspreiding over organisatie en werking CGG

Deze opdracht kreeg in 2013 met name vorm via:

- De realisatie van een nieuwe CGG-folder;
- De verkenning van een 'CGG-sector-website' via www.geestelijkgezondvlaanderen.be;
- Voor de CGG-SP-werking: de (Kluwer)publicatie in oktober van het cahier *Suïcide en suïcidepreventie bij ouderen* met medewerking van de CGG-SP-werking, het persbericht naar aanleiding van de Werelddag Suïcdepreventie (cf. supra 2.1.1.1.);
- voor Buddywerking Vlaanderen: artikels of interviews in De Standaard, Het Nieuwsblad, Libelle, Femma, Psychologies, ledenmagazine Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen, Radio 1, Radio 2, Café Corsari, Libelle TV;
- In samenwerking met de leden van de FDGG-werkgroep Kind en Jongere werd een webfilmpje gerealiseerd (met concrete vertolking door een CGG-medewerkster van een kinderen- en jongerenequipe) rond CGG-werking ten behoeve van de website van AWEL, de kinder- en jongerentelefoon;
- Artikels in verband met de FDGG-reactie omtrent het televisieprogramma De Bleekweide (o.a. in De Standaard 1/3);
- Verspreiding van het FDGG-memorandum (cf. supra 2.3.9.).

Verder wordt *Tekst en U!tleg* van het VSO, met informatie rond werkgeversmateries, snel aan directies van de leden overgemaakt (zie overzicht in bijlage 6).

Een belangrijke aanvulling tenslotte bij de elektronische communicatie zijn de specifieke websites http://www.fdgg.be, http://www.vso-gezondheid.be, http://www.vso.be, http://www.suicidepreventievlaanderen.be, http://www.buddywerking.be, http://www.vdip.be.

3. De blik naar binnen

In deze paragraaf richten we de blik naar binnen, met andere woorden kijken we kort naar wat 2013 **FDGG-intern** bracht alsook naar enkele **contextfactoren** voor de FDGG.

3.1. FDGG-intern

Wat betreft FDGG-interne ontwikkelingen, staan we even stil bij de **personeelsevoluties** waarna een aantal elementen van de **interne werkfocus** wordt aangestipt.

3.1.1. Personeelsevoluties

Het jaar 2013 startte onmiddellijk met een vertrek en een komst. Al had ze in de feiten enkele weken eerder 'de riem afgelegd' (gezien nog op te nemen verlof) en hadden we toen haar pensioneringsfeestje binnen de equipe, Mieke Vereecke ging officieel per 4 januari 2013 in brugpensioen. Mieke, die 22 jaar het FDGG-secretariaat had versterkt, is opgevolgd door Klaudia Vercruysse. Zij vormt nu samen met de vaste waarden in het secretariaat, onze administratief coördinator Annie De Clercq en Carla Van den Broeck, het administratief-secretariële 'triumfeminaat'.

Ook de komst van Paquita Giët vanaf begin februari bracht 'vers bloed' binnen de FDGG. Paquita verving Sofie Vanhaeverbeke die in het najaar 2012 een korte passage via de FDGG maakte. Personeelsevolutie kwam er eveneens in de persoon van Mercedes Wolters, die vanaf midden april de ondersteuningsfunctie suïcidepreventie en de FDGG-inzet op de VDIP-ondersteuning overnam van Karen De Waele. En in het najaar vervoegde Robin Broché onze FDGG-equipe, ter overname van het takenpakket met betrekking tot Buddywerking Vlaanderen van Like Van Damme en ter gedeeltelijke vervanging van Michèle Hernaert, van wie we vorig jaar afscheid hebben moeten nemen. En tot slot werd Angélique Jacobs (onderhoud en logistieke ondersteuning), tijdens haar afwezigheid, tijdelijk vervangen door Fatma Atmaca.

De aanwerving van Robin vloeit in belangrijke mate voort uit de aanstelling van Like Van Damme tot adjunct-directeur binnen de organisatie. Naast deze uitdrukkelijke functieverandering, is er enige verschuiving van taken binnen het takenpakket van sommige medewerkers. Gerelateerd aan Likes functieverandering, heeft Paul Cornelissen – de 'ancien' binnen de staf – de verslaggeving van de Raad van Bestuur overgedragen. Verder is, in het licht van de VSO(-G)-ontwikkelingen, de opvolging van enkele overlegstructuren op niveau VSO(-G) meer bij de FDGG-directeur komen te liggen. Bijkomend in Pauls takenpakket, is de laatste paar maanden van 2013 ingepland om de Werkgroep I(C)T over te nemen van Paquita en werd hem de uitwerking van de vorming voor CGG-nieuwkomers toevertrouwd. Tevens tussen Mercedes en Robin is een verschuiving van taken voorbereid: de FDGG-inzet op VDIP zal begin 2014 overgaan naar Robin, wat meteen betekent dat de arbeidscontractuele inzet binnen de FDGG op suïcidepreventie toeneemt van 50% naar 62% (wat, gegeven het takenpakket, nog niet volstaat doch het maximaal haalbare is in verhouding tot de financiële omkadering). En tot slot wordt in het takenpakket van Carla en Klaudia een ontwikkelingstraject voorzien om – indien nodig – meer als *back-up* te kunnen fungeren op vlak van personeels- en financiële administratie.

3.1.2. Werkinterne focus

Inzake de interne werking lagen klemtonen onder meer op een (verdere) afbouw van dienstverlening aan derden, hand in hand gaand met een nog stevigere inhoudelijke focus van de FDGG en organisatieontwikkeling dienaangaande.

Verbonden hiermee, is een voorbereidend traject ingezet op vlak van evolutie inzake databeheer en is vanuit VTO-perspectief een externe vorming omtrent procesbegeleiding en -ondersteuning aangetrokken ten behoeve van de stafmedewerkers en (adjunct-)directie. Ook naar de secretariaatsmedewerkers is een gerichte verkenning en inzet gebeurd aangaande vorming die hen een meerwaarde te bieden heeft.

3.2. Binnen(ste)buiten: contextfactoren

Als contextfactoren vermelden we enerzijds de ontwikkelingen op het niveau VSO(-G), die betrekking hebben op de integratie van het VSO-G (alsook van FSO, PPJ, SST en VOB) binnen het VSO, en anderzijds de 2013-2014-overeenkomst tussen de Vlaamse Gemeenschap en de FDGG.

4. Organigram FDGG in zijn federatieve werking in 2013

Ieder CGG-lid kan ten volle zijn vertegenwoordiging waarmaken in de verschillende onderdelen van de FDGG-structuur.

4.1. Algemene Vergadering / Leden FDGG

De Algemene Vergadering is het hoogste orgaan van de FDGG en bepaalt de grote lijnen van het te voeren beleid, dit zowel inhoudelijk, structureel als financieel.

De Algemene Vergadering is samengesteld uit twee vertegenwoordigers van elk effectief lid, behalve voor wat betreft het enige lid dat ten individuele titel lid is van de Algemene Vergadering (zie bijlage 1). Samen hebben de twee vertegenwoordigers van elk effectief lid één stem. De leden van de Algemene Vergadering aanvaarden de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de leden-CGG.

De Algemene Vergadering functioneert volgens de regels zoals bepaald in de wetgeving op de vzw's. Zodoende is er minimaal éénmaal per jaar een statutaire vergadering. Daarnaast wordt de vergadering bijeengeroepen wanneer nodig of op vraag van de leden.

Jaarlijkse Algemene Statutaire Vergadering in 2013: 21/3

4.2. Raad van Bestuur en Dagelijks Bestuur

4.2.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is samengesteld uit de door de leden aangeduide vertegenwoordigers, in dit geval de directies van de CGG (zie bijlage 2).

De agendastructuur van de Raad van Bestuur werd in 2013 bijgestuurd, in de zin van meer op de leest geschoeid van de zes opdrachten zoals verwoord in de overeenkomst tussen de Vlaamse Gemeenschap en de FDGG (cf. supra 1.2.). Uiteraard werden/worden klassieke agendaonderdelen zoals goedkeuring van het verslag van de vorige vergadering, vzw-bestuurlijke en intern-organisatorische agendapunten alsook varia de nodige plaats toegekend.

Het spreekt tevens voor zich dat doorheen de agenda en de vergaderingen permanent aandacht was/is voor het informatief, qua bespreking en standpuntbepaling voldoende verbinden van de verschillende geledingen binnen de FDGG-werking en het voldoende laten circuleren en duiden van informatie tussen 'binnen' en 'buiten' (externe overlegorganen).

Een greep uit de agendapunten in 2013:

- Online hulpverlening
- CGG-suïcidepreventie(werking) (o.a. payroll-centralisatie)
- VDIP (o.a. uitbreiding pathologiedoelgroepen)
- Kinderen en jongeren (o.a. Intersectorale Toegangspoort, Intersectorale Overleggen Jeugdhulp, MDT, Artikel 11)
- Forensische hulpverlening (o.a. functiekaart)
- Buddywerking Vlaanderen (o.a. werkinstrument)
- De Bleekweide
- Staatshervorming
- Permanente Arbitragekamer (PAK)
- Werkgelegenheidplan 45+
- Anciënniteitscoëfficiënt
- Kwaliteit Bestuur en Taal
- Wegvallen provinciale subsidies
- Ontwerpdecreet Zorginspectie
- Artikel 107
- FDGG-memorandum
- Registratie (o.a. EPD, TDI, Hostbasketgroep, CIRRO)

- Nomenclatuur 109395
- W²
- Uitkomstenmanagement
- Instroombeleid
- Samenwerking FDGG-VSO(-G)
- Vorming nieuwkomers in de CGG
- BVR Patiëntbijdrage
- Personeelszaken
- …

Vergaderingen Raad van Bestuur in 2013: 17/1, 21/2, 21/3, 18/4, 16/5 (werkdag), 20/6, 19/9, 17/10, 21/11, 19/12

4.2.2. Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (zie bijlage 3) zorgt voor de meer permanente opvolging van de organisatie(ontwikkelingen) en voor continuïteit qua inbedding van de FDGG-directeur. Concreet worden er onder meer de agenda van de Raad van Bestuur en inhoudelijke dossiers voorbereid.

Vergaderingen Dagelijks Bestuur in 2013: 9/1, 14/2, 8/3, 29/3, 6/5, 10/6, 16/9, 7/10, 12/11

4.3. Personeel

De concrete realisatie van het door de Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur en het Dagelijks Bestuur uitgetekende beleid, gebeurde door de FDGG-personeelsploeg die structureel per 31/12/2013 in totaal 7,18 VTE omvatte.

Deze totaliteit van 7,18 VTE was samengesteld uit:

- 3,48 VTE voor de inhoudelijke ondersteuning (2,30 VTE algemene staf + 1,18 VTE staf inhoudelijke convenant);
- 1,5 VTE administratief-secretariële ondersteuning (waarvan 0,5 VTE administratief coördinator);
- 0,7 VTE onderhoud en logistieke ondersteuning;
- 0,5 VTE adjunct-directeur
- 1 VTE directie

Teamvergaderingen in 2013: 10/1, 5/2, 7/3, 30/4, 4/6, 5/9, 3/10, 12/11, 5/12
Stafvergaderingen in 2013: 18/2, 18/3, 16/4, 17/6, 16/9, 14/10, 18/11, 16/12
Teambuilding in 2013: 24/6, 2/12-avond

Voor een meer gedetailleerd overzicht verwijzen we naar bijlage 4.

Bijlagen

Bijlage I: Ledenlijst Algemene Vergadering (per 31/12/2013)

CGG-LEDEN			
PROVINCIE / REGIO		VERTEGENWOORDIGERS[A]	
ANTWERPEN		EFFECTIEVEN	PLAATSVERVANGERS
CGG Andante	Herculusstraat 17, 2600 Berchem	**Jan Mampuys**	Jerry Kloeck
CGG De Pont	Hanswijkstraat 48, 2800 Mechelen	**Bob Cools**	Luc Bouteligier
CGG Kempen	Antwerpseweg 1, 2440 Geel	**Wim Wouters**	Eefje Meynen
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST			
CGG Brussel	Vaartstraat 63-65, 1000 Brussel	**Julienne Wyns**	Lieve Van den Broeck
LIMBURG			
CGG DAGG	Guffenslaan 22, 3500 Hasselt	**Hans Schröter**	Marie-Paule Clerinckx
OOST-VLAANDEREN			
CGG Groot Gent – Eclips	Elyzeese Velden 74, 9000 Gent	Guido Schelfaut	**Alain Vincke**
CGG De Drie Stromen	Brusselsestraat 97, 9200 Dendermonde	**Björn Biesiada**	Marijke Van Impe
VLAAMS-BRABANT			
CGG Ahasverus	Muurveld 38, 1730 Asse	**Eric Stijnen**	Georges Lerinckx
WEST-VLAANDEREN			
CGG Largo	Jules Lagaelaan 21, 8800 Roeselare	**Tine Langedock**	Hilde Vandewoestyne
CGG Noord West-Vlaanderen	Langestraat 113, 8000 Brugge	**Frank Schillewaert**	Luc Notredame
NIET-CGG-LEDEN			
ORGANISATIE			
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	Brugsesteenweg 274 A, 9000 Gent	Paul Van Den Bossche	Mark Vindevoghel
INDIVIDUEEL LID			
Regina DE PAEPE			

[A] De vetjes geplaatste namen zijn de directies van de CGG.

Bijlage II: Samenstelling Raad van Bestuur (per 31/12/2013, alfabetisch op naam directie)

Björn BIESIADA, CGG De Drie Stromen
Bob COOLS, CGG De Pont
Tine LANGEDOCK, CGG Largo
Jan MAMPUYS, CGG Andante (**voorzitter**)
Frank SCHILLEWAERT, CGG Noord-West-Vlaanderen
Hans SCHRÖTER, CGG DAGG (**penningmeester**)
Eric STIJNEN, CGG Ahasverus
Alain VINCKE, CGG Groot-Gent – Eclips (**secretaris**)
Wim WOUTERS, CGG Kempen
Julienne WYNS, CGG Brussel (**ondervoorzitter**)

Genodigden: Jan De Clercq (directeur); Paul Cornelissen (stafmedewerker FDGG) (tot en met mei 2013); Like Van Damme (adjunct-directeur) (vanaf juni 2013)

Bijlage III: Samenstelling Statutair Dagelijks Bestuur (per 31/12/2013)

Jan MAMPUYS, Voorzitter
Julienne WYNS, Ondervoorzitter
Alain VINCKE, Secretaris
Hans SCHRÖTER, Penningmeester

Genodigde: Jan De Clercq (directeur)

Bijlage IV: Personeelsploeg FDGG

FDGG-ploeg in dienstverband per 31/12/2013 via contract van onbepaalde duur

Directie FDGG (1 VTE)
Jan DE CLERCQ

Adjunct-directie FDGG (0,5 VTE)
Like VAN DAMME (vanaf 1/6/2013; voorheen 0,5 VTE Buddywerking Vlaanderen)

Inhoudelijk ondersteuning / staf (3,48 VTE)

Algemene staf (2,3 VTE)
Paul CORNELISSEN (1 VTE)
Paquita GIËT (1 VTE) (vanaf 5/2/2013)
Robin BROCHÉ (0,3 VTE) (vanaf 16/9/2013)

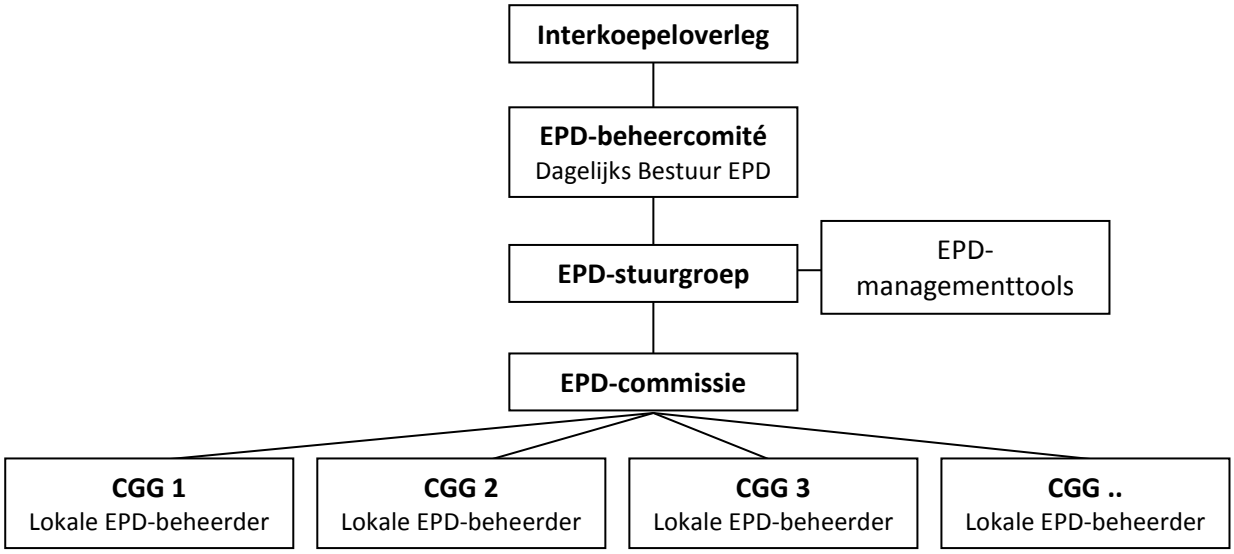
Staf inhoudelijke convenant (1,18 VTE)
Suïcidepreventie + VDIP: Mercedes WOLTERS (0,68 VTE) (vanaf 15/4/2013)
Buddywerking Vlaanderen: Robin BROCHÉ (0,5 VTE) (vanaf 16/9/2013)

Administratie en secretariaat (1,5 VTE)
Annie DE CLERCQ (administratief coördinator) (0,5 VTE)
Carla VAN DEN BROECK (0,5 VTE)
Klaudia VERCRUYSSE (0,5 VTE) (vanaf 7/1/2013)

Onderhoud en logistieke ondersteuning (0,7 VTE)[1]
Angélique JACOBS
Fatma ATMACA[2] (28/2/2013 tot 30/4/2013; vervanging tijdens afwezigheid Angélique Jacobs)

[1] Van deze 0,7 VTE is een deel voor dienstverlening aan andere organisaties.
[2] Fatma Atmaca was – gezien het in deze om een vervanging ging – niet in dienst met een contract van onbepaalde duur, dit in tegenstelling tot de andere medewerkers.

Bijlage V: EPD-organigram



Bijlage VI: Uitgaven *Tekst en U!tleg*

Nummer	Datum	Onderwerp
2013/00	01/01/2013	**Gelukkig nieuwjaar!** Het bestuur en de medewerkers van het Verbond Sociale Ondernemingen wensen u een sociaal en ondernemend 2013!
2013/01	09/01/2013	**Indexering van de jaarloongrenzen voor 2013**
2013/02	18/01/2013	**Infodag 21 februari 2013: 'Hoe stel ik een werkgelegenheidsplan op?'**
2013/03	22/01/2013	**Vooraankondiging sensibiliseringsprogramma voor directies en middenkader: tweedaagse vorming decreet Integrale Jeugdhulp**
2013/04	25/01/2013	**Interprofessioneel Akkoord: de social profit eist zijn rechtmatig deel**
2013/05	28/01/2013	**Interprofessioneel Akkoord: vakbondsactie op 31 januari**
2013/06	01/02/2013	**Indexcijfer januari 2013**
2013/07	04/02/2013	**Indexering van fietsvergoeding vanaf 1 januari 2013**
2013/08	05/02/2013	**Week van de vrijwilliger: studiemoment 5 maart 2013**
2013/09	06/02/2013	**Herziening Europese arbeidstijdenrichtlijn: terug naar af**
2013/10	07/02/2013	**Vakbondsmanifestatie op 21 februari 2013**
2013/11	11/02/2013	**Communicatiestop over implementatie van Integrale Jeugdhulp**
2013/12	12/02/2013	**Jaarverslag Interne Dienst PBW indienen vóór 1 april 2013**
2013/13	28/02/2013	**Indexcijfer februari 2013**
2013/14	01/03/2013	**Werk mee aan de functieclassificatie van de Vlaamse social profit!**
2013/15	07/03/2013	**Syndicale actiedag op 14 maart 2013**
2013/16	08/03/2013	**Percentage 2013 voor de aanvullende financiering van de tweede pensioenpijler vastgelegd in PC 319.01, 327.01 en 331**
2013/17	11/03/2013	**Tuberculose krijgt een ruimere erkenning als beroepsziekte**
2013/18	13/03/2013	**Lentenummer ALERT**
2013/19	13/03/2013	**Kwalificerende opleidingstrajecten: VIA vorming hogerop!**
2013/20	18/03/2013	**Vakbondsactie social profit op 26 maart 2013**
2013/21	25/03/2013	**Nieuwe sectorale CAO tijdskrediet afgesloten in PC 319.01**
2013/22	25/03/2013	**Sectorale CAO tijdskrediet afgesloten in PC 331**
2013/23	26/03/2013	**De social profit heeft een nieuwe sectorconvenant**
2013/24	12/04/2013	**Studievoormiddag 'HR in zorg en welzijn' op 22 mei 2013**
2013/25	24/04/2013	**Financiële situatie van sociale ondernemingen onhoudbaar en allesbehalve "ludiek"**
2013/26	10/05/2013	**Het economisch belang van sociaal ondernemerschap komt eindelijk in beeld**
2013/27	15/05/2013	**Onderfinanciering social profit: minister Vandeurzen start overleg met het Verbond Sociale Ondernemingen**
2013/28	27/05/2013	**Nationale vakbondsactie en -manifestatie op 6 juni 2013**
2013/29	28/05/2013	**Meinummer ALERT**
2013/30	14/06/2013	**Nieuwe overheidsopdrachtenregeling (openbare aanbestedingen) treedt in werking op 1 juli 2013**
2013/31	17/06/2013	**Aanvragen terugbetaling betaald educatief verlof 2011-2012: indiening dossier ten laatste op 30 juni 2012**
2013/32	17/06/2013	**CAO vormingsinspanningen ondertekend in PC 319.01 en PC 331**
2013/33	17/06/2013	**Aanpassing kilometervergoeding voor dienstverplaatsingen**
2013/34	18/06/2013	**Verlenging CAO's "*brugpensioen*" vanaf 56 jaar in PC 319.01 en PC 331**
2013/35	24/06/2013	**Geactualiseerde CAO-bundels voor alle VSO-sectoren**
2013/36	24/06/2013	**Nationale vakbondsactie op 27 juni 2013**
2013/37	04/07/2013	**Indexcijfer juni 2013**
2013/38	05/07/2013	**De overheidsopdrachtenregeling: bijkomende verduidelijking bij aankopen tot 8.500 euro**
2013/39	08/07/2013	**Pensioenfonds van de Vlaamse social profit: pensioentoelage voor het jaar 2012 toegekend**
2013/40	08/07/2013	**Pensioenfonds van de federale gezondheidssectoren: pensioentoelage voor het jaar 2012 toegekend**
2013/41	10/07/2013	**Compromis eenheidsstatuut arbeiders/bedienden: stand van zaken, veel vragen en enkele antwoorden**

2013/42	10/07/2013	**Vakantienummer ALERT**
2013/43	16/07/2013	**Integrale jeugdhulp: voorstart Oost-Vlaanderen op 16 september - inschrijving tweedaagse in uw regio**
2013/44	19/07/2013	**Integrale jeugdhulp: decreet goedgekeurd door de Vlaamse regering**
2013/45	22/07/2013	**Stakingsaanzegging in Paritair Comité 330**
2013/46	26/08/2013	**Globale overeenkomst Reprobel - VSO voor het jaar 2013**
2013/47	26/08/2013	**VSO-standpunt over de toekomstige organisatie-structuur van het Vlaamse Beleidsdomein Welzijn, Gezondheid en Gezin**
2013/48	18/09/2013	**Nieuw Europees netwerk jeugdzorg 'Platform Special Youth Care'**
2013/49	18/09/2013	**Groeivertraging social profit vraagt duiding**
2013/50	24/09/2013	**Praktijkopleiding overheidsopdrachten op 23 oktober 2013**
2013/51	02/10/2013	**Integrale jeugdhulp: recente ontwikkelingen en publicaties**
2013/52	03/10/2013	**Paritair Comité 330: CAO's ondertekend en stakingsacties opgeheven**
2013/53	04/10/2013	**Eenheidsstatuut arbeiders/bedienden: vragen en antwoorden**
2013/54	21/10/2013	**Actieplan welzijn op het werk 2014: advies CPBW vóór 1 november 2013**
2013/55	21/10/2013	**Herfstnummer ALERT**
2013/56	22/10/2013	**Modernisering van het arbeidsrecht - flexibiliteit van de arbeidstijd**
2013/57	25/10/2013	**Medewerkersbeleid in kleine socialprofitondernemingen: zet je eerste stappen met HRwijs**
2013/58	04/11/2013	**Begroting WVG 2014: continuïteit verzekerd maar weinig middelen voor nieuw beleid**
2013/59	04/11/2013	**Eindejaarspremies 2013**
2013/60	12/11/2013	**Installatie Strategische Adviesraad Welzijn, Gezondheid en Gezin**
2013/61	19/12/2013	**VSO-memorandum: "Socialprofitondernemingen versterken in hun maatschappelijk verantwoord ondernemen"**
2013/62	23/12/2013	**Winternummer ALERT**
2013/63	24/12/2013	**Indexcijfer december 2013**

Bijlage VII: Door FDGG-personeelsploeg gevolgde VTO-initiatieven

DATUM	DUUR	VTO-INITIATIEF	PLAATS
4/2/2013	dag	Timemanagement	Antwerpen
16/2/2013	dag	Symposium *Geestelijk Gezond!*	Gent
21/2/2013	dag	Vorming Werkgelegenheidsplan 45+	Antwerpen
8/3 & 20/3/2013	2 dagen	Tweedaagse vorming Integrale Jeugdhulp	Gent
8/3/2013	namiddag	Mediwet-workshop IDPBW-jaarverslag	Gent
26/3/2013	avond	Colloquium *Psychiatrische patiënt op de 1e lijn*	Gent
28/3/2013	namiddag	Infomoment omtrent beroepsgeheim	Kortenberg
21/5/2013	dag	Studiedag *Kinder- en jeugdpsychiatrie vanuit een internationaal perspectief*	Brussel
22/5/2013	voormiddag	Studievoormiddag *HR in zorg en welzijn*	Schaarbeek
12/6/2013	namiddag	Presentatie *ICT- en cloudevoluties in de CGG*	Brussel
20/6/2013	dag	Studiedag *Kan suïcide voorkomen worden?*	Brugge
19-20/9/2013	2 dagen	Vlaams Congres Kinder- en Jeugdpsychiatrie en -psychotherapie	Antwerpen
24-27/9/2013	4 dagen	Wereldcongres Suïcidepreventie	Oslo
8/10 & 14/11/2013	2 dagen	Vorming voor FDGG-stafmedewerkers en (adjunct-)directie omtrent procesbegeleiding en -ondersteuning	Drongen (Gent)
11/10/2013	dag	Open Space – Een kopje inspiratie	Gent
16/10/2013	voormiddag	Voordracht Dr. Métraux *Trauma en rouw bij migratie*	Gent
17/10/2013	dag	Rondetafel Buddywerkingen	Antwerpen
18/10/2013	namiddag	Open deur 20 jaar Huize Jan De Wachter	Brussel
22/10/2013	dag	Workshopdag Samenwerken in Suïcidepreventie	Brugge
29/10/2013	middag	Infomoment omtrent onderzoek m.b.t. intersectoraal prioritiair toe te wijzen hulpvragen (IPH) in de jeugdhulp	Brussel

DATUM	DUUR	VTO-INITIATIEF	PLAATS
25/11/2013	dag	Workshop *feedbackgerichte behandeling* door Barry Duncan	Brugge
26/11/2013	voormiddag	Vorming *Integraal beleid rond seksualiteit en lichamelijke integriteit minderjarigen*	Brussel
29/11/2013	voormiddag	Kennisdelingsmoment *Werk Werkt!*	Brussel
3/12/2013	dag	Vlaamse Hersteldag – Spoedig herstel !?	Gent
5/12/2013	namiddag	KOPP-event *Ouder en kind: KOPP-el in zorg*	
10/12/2013	dag	VDIP-intervisiedag	Brussel
13/12/2013	dag	Workshop mediagerichte communicatie	Gent
17/12/2013	namiddag	Infomoment Netwerk 107 Gent-Eeklo	Gent
19/12/2013	dag	Suïcide op het spoor	Brussel